

1/18/2024

## Inhoud / Inhalt / Content / Contenu / Contenido

Algemene Gebruiksvoorwaarden EuroWheelz voor Nederland .....	1
Allgemeine Nutzungsbedingungen EuroWheelz für die Niederlande.....	9
General Terms and Conditions of Use EuroWheelz for the Netherlands .....	17
Conditions générales d'utilisation EuroWheelz pour les Pays-Bas .....	25
Condiciones generales de uso de EuroWheelz para los Paises Bajos .....	32

## Algemene Gebruiksvoorwaarden EuroWheelz voor Nederland

### 1. Toepasselijkheid Algemene Gebruiksvoorwaarden.

1. Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden (zie [www.EuroWheelz.nl](http://www.EuroWheelz.nl)) zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen EuroWheelz B.V. (hierna ook aangeduid als 'EuroWheelz') en de gebruiker ('Gebruiker') ter zake het gebruik van elektrische voertuigen (hierna: 'E-voertuigen'). De overeenkomsten worden hierna aangeduid als 'Gebruiksovereenkomst'.
2. Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden zijn een onlosmakelijk onderdeel van de Gebruiksovereenkomst.
3. Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden zijn te vinden op de website van EuroWheelz, alsmede is een fysiek exemplaar te allen tijde beschikbaar op de uitgiftelocatie van de E-voertuigen.

### 2. Staat van het E-voertuig en aard van gebruik

1. Gebruiker is gehouden het E-voertuig bij in ontvangstname te inspecteren en te controleren of het E-voertuig in deugdelijke staat verkeert. Indien de Gebruiker van mening is dat daarvan geen sprake is, dan dient hij dit onmiddellijk te melden bij de beheerder/ het uitgiftepunt van het E-voertuig.
2. EuroWheelz levert een kabelslot bij het E-voertuig waarmee het E-voertuig, indien deze niet actief wordt gebruikt, te allen tijde vast dient te worden gezet aan een onroerend goed. Ook dient de Gebruiker er te allen tijde zorg voor te dragen dat de contactsleutel niet achterblijft in het E-voertuig.
3. De Gebruiker is verplicht het E-voertuig zorgvuldig te behandelen in overeenstemming met het doel.

4. Gebruiker zal het E-voertuig na gebruik in nette staat, zoals deze bij aanvang van het gebruik verkeerde, inleveren samen met het kabelslot.

### 3. Reserveren van een E-voertuig

1. Het reserveren van een E-voertuig kan als volgt en hiervoor gelden de volgende stappen c.q. voorwaarden:

- Het reserveren kan via een QR code of via [www.EuroWheelz.nl](http://www.EuroWheelz.nl). Het reserveren op een andere manier is niet mogelijk. Op de website staan alle uitgiftelocaties van E-voertuigen.
- Reserveer een E-voertuig en kies daarbij voor dag/tijdstip/tijdsblok.
- Kies en boek optioneel de “glimlachgarantie” bij. Hiermee dekt de gebruiker per ongeluk veroorzaakte schade aan de E-Chopper. Misbruik en diefstal valt uiteraard niet onder deze regeling. Daarnaast mag de gebruiker vóór aanvang van de boeking de datum en tijd van je E-Chopper rit aanpassen, of het nu om een onvoorziene omstandigheid gaat of wanneer het weer niet meezit.
- Gebruiker dient verplicht akkoord te gaan met de onderhavige Algemene Gebruiksvoorwaarden.
- De pre-boeking blijft 15 minuten zichtbaar.
- Wanneer er binnen 15 minuten geen betaling is gedaan, vervalt de reservering.
- Na volledige betaling, wordt de boeking inclusief onderhavige Algemene Gebruiksvoorwaarden per e-mail op het opgegeven e-mailadres bevestigd.
- Heeft u hulp nodig bij de reservering, vraag dan de medewerker van de uitgiftelocatie of neem contact op met EuroWheelz.
- Er is geen recht op restitutie bij annulering van een boeking. Ook bij slecht weer heeft Gebruiker geen recht op restitutie indien Gebruiker wenst te annuleren. Uitzonderingen op de regel betreffende restituties kunnen van toepassing zijn. In gevallen waarin restitutie wordt verleend, geschiedt dit zonder servicekosten van het boekingsysteem. De servicekosten kunnen niet gerestitueerd worden, zelfs niet in het geval van het later maken van een nieuwe boeking.

### 4. Gebruik E-voertuig

1. Gebruiker is zich ervan bewust dat het is toegestaan met een kind achterop tussen de 8 en 15 jaar op het E-voertuig te zitten en/of te rijden. Maximaal gewicht 130 kg tezamen.

2. Het rijden op een E-voertuig is alleen toegestaan voor personen vanaf 16 jaar die in het bezit zijn van een geldig bromfietscertificaat, scooter-of autorijbewijs.

3. Het is verboden om de accu op te laden met de niet-originele acculader. Eventuele schade als gevolg van het gebruik van een niet-originele acculader komt voor rekening en risico van Gebruiker.
4. Gebruiker dient zich voorts bij het gebruik van het E-voertuig te houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en plaatselijke verordeningen en in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs.
5. Indien Gebruiker in strijd handelt met het bepaalde in dit artikel 4, kan Gebruiker geen beroep doen op de afgesloten “glimlachgarantie” noch op de WA-verzekering, onverminderd eventuele overige gevolgen.
6. Gebruiker dient voor aanvang van het gebruik van het E-voertuig het instructiefilmpje te bekijken. Het instructiefilmpje staat op de website van EuroWheelz en zal tevens na de boeking per e-mail aan Gebruiker worden toegestuurd.
7. Het dragen van een helm met keurmerk NTA 8776/EN 1078 is verplicht tijdens het rijden op de E-chopper, dit geldt ook voor het kind achterop.

## 5. Klachten

1. Indien een Gebruiker tijdens het gebruik een klacht heeft over het E-voertuig, dient deze klacht onmiddellijk gemeld te worden bij de beheerder van het E-voertuig op de uitgiftelocatie teneinde de beheerder in de gelegenheid te stellen om deze klacht (namens EuroWheelz) op te lossen.
2. Wanneer de klacht niet naar tevredenheid van Gebruiker is opgelost, kan de klacht door Gebruiker tot twee weken, na de dag van gebruik van het E-voertuig, schriftelijk ingediend worden bij schade@EuroWheelz.nl. Daarbij dient opgave te worden gedaan van de klacht, het eventuele boekingsnummer, de contactgegevens van de Gebruiker en alle andere informatie die voor de EuroWheelz bij de afhandeling van de klacht nuttig kan zijn. Indien Gebruiker niet aan het bepaalde in dit artikel 5 voldoet, vervalt iedere (eventuele) aanspraak.

## 6. Aansprakelijkheid algemeen

1. Het gebruik van het E-voertuig is voor eigen risico van de Gebruiker.
2. EuroWheelz is niet aansprakelijk voor verlies en/of diefstal en/of beschadigingen van eigendommen van Gebruiker of derden noch voor schade en/of letsel berokkend door Gebruiker aan derden, waaronder begrepen (doch niet beperkt tot) schade aan (mede)weggebruikers door welke oorzaak dan ook. EuroWheelz is niet aansprakelijk voor eventuele gebreken aan het E-voertuig die na het aangaan van de Gebruiksovereenkomst zijn ontstaan en aan Gebruiker, althans het gebruik door Gebruiker van het E-voertuig, zijn toe te rekenen, behalve indien EuroWheelz bij het aangaan van de Gebruiksovereenkomst het gebrek kende of had behoren te kennen.

## 7. Aansprakelijkheid Gebruiker

1. Het is Gebruiker nadrukkelijk niet toegestaan het E-voertuig aan een ander in gebruik te geven. Indien sprake is van een groepsboeking op naam van Gebruiker als hoofdboeker, dan mag het E-voertuig enkel door een deelnemer van de groep worden gebruikt indien en voor zover deze persoon voldoet aan het bepaalde in deze Algemene Gebruiksvoorwaarden en aanwezig was bij de uitgifte van de E-voertuigen door de beheerder.
2. De Gebruiker is aansprakelijk voor de tijdens het gebruik toegebrachte schade aan het E-voertuig, ongeacht door wie die schade is toegebracht. De afwikkeling van deze schade dient in eerste instantie te verlopen tussen EuroWheelz en Gebruiker. Indien er schade is ontstaan aan derden, dient er een schadeformulier ingevuld te worden met daarin de juiste gegevens en situatieschets.
3. De Gebruiker wordt geacht op de hoogte te zijn van de (plaatselijke) wet- en regelgeving. EuroWheelz is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een eventuele overtreding daarvan door de Gebruiker. Uitsluitend Gebruiker is in voorkomend geval aansprakelijk. Overtreding van de (plaatselijke) wet- en regelgeving en de daaraan direct en indirect gerelateerde boetes/sancties, kosten en maatregelen, zullen op Gebruiker verhaald worden. Het CJIB wordt hiervan op de hoogte gebracht. Indien EuroWheelz in verband met enig gedraging of nalaten van Gebruiker, zoals een verkeersovertreding, informatie aan autoriteiten dient te verstrekken, is Gebruiker gehouden hieraan benodigde medewerking te verlenen en de voor EuroWheelz daarmee gepaard gaande kosten te vergoeden. Dit met een minimum van € 10,-(excl. btw) per overtreding.

## 8. Aansprakelijkheid in geval van groepsboeking

1. Indien sprake is van een groepsboeking, waarbij één Gebruiker meerdere E-voertuigen boekt voor meerdere gebruikers, dan is de Gebruiker als hoofdboeker hoofdelijk aansprakelijk voor het handelen en nalaten van alle personen in de groep. De bepalingen in deze Algemene Gebruiksvoorwaarden, waarin wordt gesproken over Gebruiker gelden in gelijke zin voor de personen uit de groep die een E-voertuig berijden/gebruiken.
2. In geval van een groepsboeking staat de Gebruiker (als hoofdboeker) er jegens EuroWheelz voor in dat alle personen/gebruikers in de groep voorafgaand aan het gebruik van het E-voertuig kennis hebben genomen van de Algemene Gebruiksvoorwaarden alsmede de instructievideo en deze zullen naleven. Alle verplichtingen (op grond van de Gebruiksovereenkomst en de Algemene Gebruiksvoorwaarden) voor Gebruiker ter zake het gebruik van het E-voertuig gelden in gelijke zin voor deze gebruikers. Een handelen of nalaten door een persoon uit de groep geldt in het kader van de Gebruiksovereenkomst als een handelen of nalaten van Gebruiker.
3. Gebruiker is als hoofdboeker hoofdelijk aansprakelijk jegens EuroWheelz voor eventuele schades en/of diefstal van alle E-voertuigen uit de boeking alsmede voor alle eventuele overige aanspraken van EuroWheelz op grond van de Gebruiksovereenkomst en de Algemene Gebruiksvoorwaarden.

3. Gebruiker staat er jegens EuroWheelz voor in dat enkel personen die aan het bepaalde in artikel 4 voldoen, het E-voertuig gebruiken c.q. berijden.

## 9. Schades

1. Voor alle schades welke door de Gebruiker aan het E-voertuig is aangebracht dan wel tijdens de gebruiksperiode zijn ontstaan, dient door de Gebruiker na melding bij de beheerder van het uitgiftepunt een schadeformulier ingevuld te worden. Dit dient uiterlijk bij het inleveren van het E-voertuig te geschieden. Op dat moment worden ook foto's van de schade gemaakt die onderdeel uit zullen maken van het schadeformulier. De schade aan het E-voertuig zal door EuroWheelz of een door haar aangewezen derde (zoals bijvoorbeeld – doch niet beperkt tot - de beheerder van het uitgiftepunt) direct worden begroot aan de hand van een prijslijst van EuroWheelz en dient door Gebruiker direct bij inlevering van het E-voertuig te worden voldaan. Gebruiker ontvangt hiertoe een betaallink per e-mail.

2. Indien een directe taxatie van de schade niet mogelijk is, zal het eigen risico - vooruitlopend op een definitieve vergoeding na taxatie - bij Gebruiker in rekening worden gebracht. Dit eigen risico dient direct via een betaallink per e-mail te worden voldaan. Na taxatie dan wel herstel wordt het resterende schadebedrag in rekening gebracht, welke binnen een termijn van 5 dagen dient te worden voldaan, dan wel wordt het teveel terugbetaald (indien de uiteindelijke schade lager is dan het eigen risico).

3. Indien de Gebruiker de “glimlachgarantie” heeft afgesloten bij reservering van het E-voertuig, dan is het schadebedrag voor /aan het E-voertuig, waarvoor Gebruiker aansprakelijk is, € 0,- (zegge: nul euro) (zie ook artikel 10). Indien de Gebruiker geen afkoopregeling heeft afgesloten via EuroWheelz, dan is het maximale schadebedrag waarvoor Gebruiker aansprakelijk is € 1.500,- (zegge: vijftien honderd euro) per E-voertuig. Indien Gebruiker niet direct aan zijn betalingsverplichting voldoet, geldt het bepaalde in artikel 16 van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden.

**let op: de “glimlachgarantie” geldt voor de schade toegebracht aan het E-voertuig, en geldt niet voor schade aan derden. Voor schade aan derden blijft Gebruiker aansprakelijk tot 1.000,00 euro mits er verder aan de algemene voorwaarden van de WA-verzekering wordt voldaan, zo niet is Gebruiker volledig aansprakelijk voor de volledig aangebrachte schade.**

Na ontvangst van de betaling stuurt EuroWheelz een factuur aan de Gebruiker.

## 10. Eigen risico aan E-voertuig

1. Gebruiker heeft een eigen risico van € 1.500,00 (zegge: duizend vijfhonderd euro) per schade/diefstal/vermissing/verduistering per E-voertuig.

2. Gebruiker kan het in artikel 10 lid 1 genoemde eigen schade risico aan het E-voertuig verlagen tot € 0,00 (zegge: nul euro) per schade geval per E-voertuig middels het afsluiten van de “glimlachgarantie per voertuig/gebruiksmoment. Diefstal/vermissing/verduistering valt hier

ook onder als de gebruiker kan aantonen met de sleutel van het betreffende E-voertuig dat het E-voertuig wel degelijk op slot stond en welwillend ontvreemd is.

### **11. WA-verzekering**

1. EuroWheelz heeft een WA-verzekering afgesloten voor schade als gevolg van het gebruik van een E-voertuig door een Klant. De WA-verzekering biedt dekking voor schade aan derden met uitzondering van het eigen risico van € 1.000,- (zegge: duizend euro) per schade voorval. De polisvoorwaarden zijn vindbaar op de website van EuroWheelz.

2. De Gebruiker is zelf aansprakelijk voor het eigen risico van €1.000,- en voor aansprakelijkheid buiten de omvang van de verzekeringsdekking (alsmede voor schade aan het E-voertuig, zie artikel 9 en 10).

3. Indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de zijde van de Klant, dan is EuroWheelz gerechtigd om tevens het meerdere aan schade boven het eigen risico op Gebruiker te verhalen indien de verzekeraar niet of niet volledig tot uitkering overgaat. Onder opzet of grove schuld wordt in ieder geval verstaan het rijden onder invloed van alcohol en/of drugs.

### **12. Overschrijding gebruiksperiode / stilstand en kosten ophalen E-voertuig**

1. Het gebruik van het E-voertuig eindigt op het moment van de overeengekomen inleverdatum, doch uiterlijk op het moment dat het E-voertuig door of namens Gebruiker wordt ingeleverd.

2. Bij het inleveren van het E-voertuig na de overeengekomen inleverdatum en tijdstip en waarbij het verhuurmoment opvolgend hieraan, hierdoor niet door kan gaan of redelijk op tijd nog kan beginnen, zal EuroWheelz voor ieder uur dat het E-voertuig te laat wordt teruggebracht een bedrag van € 50,- (zegge: vijftig euro) per uur per E-voertuig in rekening brengen bij Gebruiker.

3. In geval van stilstand of ophalen van een tot stilstand gekomen E-voertuig, blijft Gebruiker onverkort de volledige vergoeding verschuldigd, tenzij het een gebrek aan het E-voertuig betreft en dit gebrek niet het gevolg is van een handelen van Gebruiker. Bij een voortijdige inlevering, blijft Gebruiker eveneens de volledige vergoeding verschuldigd.

4. Bij een mankement aan het E-voertuig c.q. stilstand van het E-voertuig door toedoen van de Gebruiker worden voor het ophalen van het E-voertuig kosten in rekening gebracht ter hoogte van € 100,00 (zegge: honderd euro). Deze kosten dienen door Gebruiker direct (uiterlijk bij het inleveren van het E-voertuig) aan EuroWheelz te worden voldaan door middel van een betaallink per e-mail.

### **13. Beëindiging van de gebruiksovereenkomst**

1. Gebruiker is niet gerechtigd om de Gebruiksovereenkomst (tussentijds) op te zeggen dan wel te annuleren na het voltooiën van de reservering. Gebruiker blijft in geval van annulering de volledige vergoeding verschuldigd.
2. EuroWheelz is gerechtigd om, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en zonder schadeplichtigheid, de Gebruiksovereenkomst te ontbinden dan wel ter keuze op te zeggen en zich weer in het bezit van het E-voertuig te stellen, onverminderd zijn recht op vergoeding van kosten, schaden en rente, indien (blijkt dat):
  - a. Gebruiker tijdens de gebruiksperiode één of meer van de verplichtingen van de Gebruiksovereenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
  - b. Gebruiker overlijdt;
  - c. Gebruiker onder curatele wordt gesteld, hij surseance van betaling aanvraagt, of in staat van faillissement wordt verklaard, ten aanzien van hem de Wet Schuldsanering Natuurlijk Personen van toepassing wordt verklaard;
  - d. Gebruiker zijn woonplaats of zetel naar het buitenland verplaatst na het aangaan van de Gebruiksovereenkomst;
  - e. Indien EuroWheelz tijdens de gebruiksperiode van het bestaan van omstandigheden blijkt, die van dien aard zijn dat, ware EuroWheelz hiervan op de hoogte geweest, hij de Gebruiksovereenkomst niet was aangegaan.

Gebruiker zal alle medewerking aan EuroWheelz verlenen om zich weer in het bezit van het E-voertuig te doen stellen.

#### **14. Alcohol/Drugs en/of medicijn gebruik.**

1. Het is de Gebruiker / berijder van een E-voertuig verboden alcohol, drugs en/of enig middel of medicijnen, die de rijvaardigheid negatief (kunnen) beïnvloeden, te gebruiken voor of tijdens de gebruiksperiode van het E-voertuig.
2. Bij een vermoeden van een handelen in strijd met het bepaalde in lid 1, is EuroWheelz gerechtigd het betreffende E-voertuig zonder verklaring niet aan Gebruiker ter beschikking te (laten) stellen, dan wel het E-voertuig voor het einde van de gebruiksperiode terug te nemen, zonder dat aan Gebruiker enige aanspraak op schade en/of kosten en/of restitutie van de huurprijs toekomt.

#### **15. Aanvullende bepaling gebruik E-voertuig.**

1. Voor het gebruik van het E-voertuig gelden de volgende aanvullende bepalingen / restricties:
  - a. de actie radius van het E-voertuig bepaalt het te gebruiken gebied. Het is Gebruiker niet toegestaan dit gebied te overschrijden;

- b. er zijn routes beschikbaar via EuroWheelz (via [www.fietsknoop.nl](http://www.fietsknoop.nl)) en/of bij de verhuurlocatie;
- c. het E-voertuig mag alleen op zgn. verharde wegen rijden;
- d. het is verboden van- of tegen stoepranden aan te rijden;
- e. het is verboden met het E-voertuig trottoirbanden op en af te rijden;
- f. het is verboden met het E-voertuig tegen elkaar of op een derde en/of object te botsen;
- g. het is verboden door kuilen etc. te rijden;
- h. het is verboden op het strand te rijden;
- i. het is verboden het E-voertuig te gebruiken voor andere doeleinden dan recreatief gebruik.

## 16. Betaling

1. Indien de Gebruiker, zijnde een consument niet tijdig aan haar betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat zij door EuroWheelz is gewezen op de te late betaling en EuroWheelz de Gebruiker een aanvullende termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan haar betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is EuroWheelz gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,- (zegge: veertig euro).

2. Indien de Gebruiker, niet zijnde een consument in verzuim is ten aanzien van haar betalingsverplichting is zij over hetgeen zij alsdan verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele rente verschuldigd van 1,5% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Gebruiker in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtigde, welke EuroWheelz moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van de Gebruiker. De buitengerechtigde kosten worden, in afwijking op de wettelijke regelgeving hieromtrent, vastgesteld op een bedrag van 15% van het betrokken bedrag, met een minimum van € 50,- (zegge: vijftig euro) exclusief BTW. De Gebruiker is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd. Indien de werkelijk gemaakte kosten hoger zijn, kunnen deze werkelijk gemaakte kosten door EuroWheelz worden gevorderd.



## 17. Privacy.

In het kader van (onder meer) het bezoek aan de website van EuroWheelz en de totstandkoming en het uitvoeren van de Gebruiksovereenkomst, worden persoonsgegevens verwerkt. EuroWheelz is in dit verband verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevens bescherming. Op de verwerking van de persoonsgegevens is het bepaalde in het privacyreglement van toepassing zoals vindbaar op de website van EuroWheelz.

## 18. Overige bepalingen.

De Gebruiker is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste contactgegevens en dient elke wijziging in zijn contactgegevens onmiddellijk aan de EuroWheelz te melden via e-mail.

## 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

1. De Gebruiksovereenkomst wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
2. In geval van een geschil tussen partijen is bevoegd de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van EuroWheelz alsmede de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar de Gebruiker woonachtig is.

## Allgemeine Nutzungsbedingungen EuroWheelz für die Niederlande

### 1. Geltungsbereich Allgemeine Nutzungsbedingungen.

1. Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen (siehe [www.EuroWheelz.nl](http://www.EuroWheelz.nl)) gelten für alle Verträge zwischen der EuroWheelz B.V. (im Folgenden auch als "EuroWheelz" bezeichnet) und dem Nutzer ("Nutzer") im Hinblick auf die Nutzung von Elektrofahrzeugen (im Folgenden: "E-Fahrzeuge"). Die Verträge werden im Folgenden auch als "Nutzungsvertrag" bezeichnet.
2. Diese Nutzungsbedingungen sind untrennbarer Bestandteil des Nutzungsvertrages.
3. Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen sind auf der Website von EuroWheelz zu finden, und ein physisches Exemplar ist jederzeit an dem Ort verfügbar, an dem die E-Fahrzeuge ausgegeben werden.

### 2. Zustand des E-Fahrzeugs und Art der Nutzung

1. Der Nutzer ist verpflichtet, das E-Fahrzeug bei der Übernahme zu prüfen und zu kontrollieren, ob sich das E-Fahrzeug in einem ordnungsgemäßen Zustand befindet. Sofern der Nutzer der Auffassung ist, dass dies nicht der Fall ist, dann muss er dies unverzüglich dem Verwalter/der Ausgabestelle des E-Fahrzeug mitteilen.

2. EuroWheelz übergibt zusammen mit dem E-Fahrzeug ein Kabelschloss, womit das E-Fahrzeug, wenn dies nicht aktiv genutzt wird, jederzeit an einer Immobilie angeschlossen werden muss. Der Nutzer muss zudem jederzeit gewährleisten, dass der Kontaktschlüssel nicht im E-Fahrzeug bleibt.

3. Der Nutzer ist verpflichtet, das E-Fahrzeug sorgfältig gemäß dem Bestimmungszweck zu behandeln.

4. Nach der Benutzung wird der Nutzer das E-Fahrzeug zusammen mit dem Kabelschloss in demselben sauberen Zustand zurückgeben, in dem es sich zu Beginn der Nutzung befand.

### 3. Reservierung eines E-Fahrzeugs

1. Das E-Fahrzeug kann wie folgt reserviert werden. Dafür gelten die folgenden Schritte bzw. Bedingungen:

- Die Reservierung ist über einen QR-Code oder über [www.EuroWheelz.nl](http://www.EuroWheelz.nl) möglich. Eine Reservierung auf andere Weise ist nicht möglich. Auf der Website sind alle Ausgabestellen von E-Fahrzeugen aufgelistet.
- Wählen Sie bei der Reservierung einen Tag/Zeitpunkt/Zeitraum.
- Wählen Sie optional die Lächelgarantie: Damit deckt der Benutzer versehentlich verursachte Schäden am E-Chopper ab. Missbrauch und Diebstahl fallen natürlich nicht unter diese Regelung. Außerdem darf der Benutzer vor Beginn der Buchung das Datum und die Uhrzeit der E-Chopper-Fahrt auf einen anderen Zeitpunkt verschieben. (zusätzlich zur Haftpflichtversicherung).
- Der Nutzer muss den vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen zustimmen.
- Die vorläufige Buchung bleibt 15 Minuten lang sichtbar.
- Die Reservierung verfällt, wenn nicht innerhalb von 15 Minuten die Zahlung erfolgt.
- Nach der vollständigen Zahlung wird für die Buchung eine Bestätigung inklusive der vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen per E-Mail an die genannte E-Mail-Adresse gesendet mit, sofern zutreffend, der Regelung zur Absicherung gegen Schäden und Diebstahl und der Haftpflichtversicherung.
- Wenden Sie sich an den Mitarbeiter der Ausgabestelle, wenn Sie Unterstützung bei der Reservierung benötigen.
- Bei der Stornierung einer Buchung haben Sie keinen Anspruch auf Erstattung. Der Nutzer hat ebenfalls keinen Anspruch auf Erstattung, wenn er die Buchung aufgrund schlechten Wetters stornieren möchte. Ausnahmen von der Regel bezüglich Rückerstattungen können zutreffen. In Fällen, in denen eine Rückerstattung gewährt wird, erfolgt dies ohne Servicegebühren des Buchungssystems. Bitte beachten Sie, dass

Servicegebühren nicht zurückerstattet werden können, auch nicht im Falle einer späteren Neubuchung.

#### 4. Nutzung E-Fahrzeug

1. Der Benutzer ist sich bewusst, dass es erlaubt ist, mit ein Kind (von 8 bis zum 15 Jahre alt) auf dem E-Fahrzeug zu sitzen und/oder zu fahren. Maximum 130 kg.
2. Das Führen eines E-Fahrzeugs ist nur für Personen ab 16 Jahren erlaubt, die einen gültigen Mofa-, Roller- oder Autoführerschein besitzen.
3. Es ist verboten, den Akku mit einem nicht Original-Ladegerät des Akkus zu laden. Ein eventueller Schaden infolge der Nutzung eines nicht originalen Ladegeräts gehen zu Lasten und auf Risiko des Nutzers.
4. Der Nutzer muss darüber hinaus die anzuwendenden Rechtsvorschriften und die lokalen Verordnungen bei der Nutzung des E-Fahrzeugs einhalten und im Besitz eines gültigen Führerscheins sein.
5. Sofern der Nutzer gegen die Bestimmungen in diesem Artikel 4 verstößt, kann sich der Nutzer weder auf die abgeschlossene Lächelgarantie noch auf die Haftpflichtversicherung berufen, unbeschadet der eventuellen sonstigen Folgen.
6. Der Nutzer muss sich vor dem Beginn der Nutzung des E-Fahrzeugs das Anleitungsvideo ansehen. Das Anleitungsvideo steht auf der Website von EuroWheelz und wird dem Nutzer jeweils nach der Buchung per E-Mail zugesendet.
7. Das Tragen eines Helms mit dem Gütesiegel NTA 8776/EN 1078 ist während der Fahrt mit dem E-Chopper Pflicht, dies gilt auch für das Kind auf dem Rücken.

#### 5. Beschwerden

1. Hat der Nutzer während der Nutzung eine Beschwerde über das E-Fahrzeug, dann muss diese Beschwerde unverzüglich dem Verwalter des E-Fahrzeugs an der Ausgabestelle gemeldet werden, damit der Verwalter die Gelegenheit erhält, diese Beschwerde (im Namen von EuroWheelz) zu lösen.
2. Wenn die Beschwerde nicht zur Zufriedenheit des Nutzers gelöst wurde, kann die Beschwerde bis zwei Wochen nach dem Tag der Nutzung des E-Fahrzeugs schriftlich bei schade@EuroWheelz.nl eingereicht werden. Dabei muss die Beschwerde, die eventuelle Buchungsnummer, die Kontaktdaten des Nutzers und alle anderen Informationen, die für EuroWheelz zur Bearbeitung der Beschwerde nützlich sein können, angegeben werden. Erfüllt der Nutzer nicht die Bestimmungen in diesem Artikel 5, dann verfällt jede (eventuelle) Haftung.

#### 6. Haftung allgemein

1. Die Nutzung des E-Fahrzeugs erfolgt auf eigenes Risiko des Nutzers.
2. EuroWheelz haftet weder für Verlust, Diebstahl und/oder Beschädigungen des Eigentums des Nutzers oder Dritter noch für Schäden oder Verletzungen, die der Nutzer Dritten zufügt. Dazu gehören auch (aber nicht darauf beschränkt) Schäden an (anderen) Verkehrsteilnehmern, unabhängig von der Ursache. EuroWheelz haftet nicht für eventuelle Mängel am E-Fahrzeug, die nach Abschluss des Nutzungsvertrages entstanden sind und dem Nutzer, zumindest der Nutzung des E-Fahrzeugs durch den Nutzer zuzurechnen sind. Dies gilt nicht, sofern EuroWheelz den Mangel bei Abschluss des Nutzungsvertrages kannte oder kennen musste.

## 7. Haftung Nutzer

1. Es ist dem Nutzer ausdrücklich nicht gestattet, das E-Fahrzeug einem anderen zur Nutzung zu überlassen. Sofern es sich um eine Gruppenbuchung auf den Namen des Nutzers als Hauptbucher handelt, darf das E-Fahrzeug nur von einem Teilnehmer der Gruppe genutzt werden, sofern und soweit diese Person die Bestimmungen in diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen erfüllt und sie bei der Ausgabe der E-Fahrzeuge durch den Verwalter anwesend war.
2. Der Nutzer haftet für die während der Nutzung am E-Fahrzeug entstandenen Schäden am E-Fahrzeug, unabhängig davon, wer diesen Schaden verursacht hat. Dieser Schaden muss in erster Linie zwischen EuroWheelz und dem Nutzer abgewickelt werden. Sofern Dritten ein Schaden entstanden ist, muss ein Schadenformular mit den korrekten Angaben und einer Lageskizze ausgefüllt werden.
3. Es wird davon ausgegangen, dass der Nutzer die (lokalen) Gesetze und Vorschriften kennt. EuroWheelz haftet nicht für die Folgen eines eventuellen Verstoßes dagegen durch den Nutzer. Im Einzelfall haftet ausschließlich der Nutzer. Ein Verstoß gegen die (lokalen) Gesetze und Vorschriften und die direkt damit verbundenen Bußgelder/Sanktionen, Kosten und Maßnahmen, werden gegenüber dem Nutzer geltend gemacht. Sofern EuroWheelz im Zusammenhang mit einer jeglichen Handlung oder Unterlassung des Nutzers, zum Beispiel einem Verkehrsverstoß, Informationen an Behörden übermitteln muss, ist der Nutzer verpflichtet, die erforderliche Mitwirkung zu leisten und EuroWheelz die damit verbundenen Kosten zu erstatten. Dabei gilt ein Minimum von 10,00 € (zzgl. MwSt.) pro Verstoß.

## 8. Haftung im Falle einer Gruppenbuchung

1. Im Falle einer Gruppenbuchung, bei der ein einziger Nutzer mehrere E-Fahrzeuge für mehrere Nutzer bucht, haftet der Nutzer als Hauptbucher gesamtschuldnerisch für Handlungen und Unterlassungen aller Personen in der Gruppe. Die Bestimmungen in diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen, die sich auf den Nutzer beziehen, gelten ebenso für die Personen aus der Gruppe, die ein E-Fahrzeug führen/nutzen.
2. Im Falle einer Gruppenbuchung garantiert der Nutzer (als Hauptbucher) gegenüber EuroWheelz, dass alle Personen/Nutzer in der Gruppe die Allgemeinen Nutzungsbedingungen sowie das Anleitungsvideo vor der Nutzung des E-Fahrzeugs zur Kenntnis genommen haben und

diese einhalten werden. Alle Verpflichtungen (auf der Grundlage des Nutzungsvertrages und der Allgemeinen Nutzungsbedingungen) für den Nutzer im Hinblick auf die Nutzung des E-Fahrzeugs gelten auch für diese Nutzer. Eine Handlung oder Unterlassung durch eine Person aus der Gruppe gilt im Zusammenhang mit dem Nutzungsvertrag gilt als Handlung oder Unterlassung durch den Nutzer.

3. Der Nutzer haftet als Hauptbucher gesamtschuldnerisch gegenüber EuroWheelz für eventuelle Schäden und/oder Diebstahl von allen E-Fahrzeugen aus der Buchung sowie für alle eventuellen sonstigen Haftungsansprüchen auf der Grundlage des Nutzungsvertrages und der Allgemeinen Nutzungsbedingungen.

3. Der Nutzer garantiert EuroWheelz, dass nur Personen, welche die Bestimmungen in Artikel 4 erfüllen, das E-Fahrzeug nutzen bzw. führen.

## 9. Schäden

1. Der Nutzer muss für alle Schäden, die der Nutzer am E-Fahrzeug verursacht hat oder die während der Nutzungszeit entstanden sind, nach der Mitteilung an den Verwalter der Ausgabestelle ein Schadenformular ausfüllen. Dies hat spätestens bei der Rückgabe des E-Fahrzeugs zu erfolgen. Zu dem Zeitpunkt werden die Schäden auch fotografiert. Die Fotos sind Bestandteil des Schadenformulars. EuroWheelz oder ein von EuroWheelz benannter Dritter (zum Beispiel aber nicht darauf beschränkt der Leiter der Ausgabestelle) schätzt den Schaden am E-Fahrzeug direkt auf der Grundlage einer Preisliste von EuroWheelz und muss vom Nutzer sofort bei Rückgabe des E-Fahrzeugs bezahlt werden. Der Nutzer erhält zu diesem Zweck einen Zahlungslink per E-Mail.

2. Ist eine direkte Schätzung des Schadens nicht möglich, wird die Selbstbeteiligung - im Vorgriff auf eine endgültige Erstattung nach der Schätzung - dem Nutzer in Rechnung gestellt. Diese Selbstbeteiligung muss direkt über einen Zahlungslink per E-Mail bezahlt werden. Nach der Schätzung bzw. Reparatur wird die verbleibende Schadenssumme in Rechnung gestellt. Diese muss innerhalb einer Frist von 5 Tagen bezahlt werden. Sofern der endgültige Schaden geringer ist als die Selbstbeteiligung, wird der zu viel gezahlte Betrag erstattet.

3. Sofern der Nutzer bei der Reservierung die Lächelgarantie abgeschlossen hat, beläuft sich der Schadenbetrag für das/am E-Fahrzeug, wofür der Nutzer haftet, 0,00 € (in Worten: Nul Euro) (siehe auch Artikel 10). Sofern der Nutzer keine Lächelgarantie über EuroWheelz abgeschlossen hat, dann beläuft sich der maximale Schadenbetrag, für den der Nutzer haftet, auf 1.500,00 € (in Worten: eintausendfünfhundert Euro) pro E-Fahrzeug. Sofern der Nutzer seine Zahlungsverpflichtung nicht direkt erfüllt, gelten die Bestimmungen in Artikel 16 dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen.

**bitte beachten: Die Lächelgarantie gilt für am E-Fahrzeug entstandene Schäden und nicht für Schäden bei Dritten. Für Schäden bei Dritten haftet der Nutzer weiterhin bis 1.000,00 €, vorausgesetzt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Haftpflichtversicherung werden erfüllt. Falls nicht, haftet der Nutzer für den vollständigen verursachten Schaden.**

Nach Eingang der Bezahlung übersendet EuroWheelz dem Nutzer eine Rechnung.

## 10. Selbstbeteiligung für das E-Fahrzeug

1. Der Nutzer hat eine Selbstbeteiligung von 1.500,00 € (in Worten: eintausendfünfhundert Euro) pro Schaden/Diebstahl/Verlust/Veruntreuung pro E-Fahrzeug für Schäden am E-Fahrzeug oder für dessen Diebstahl.
2. Der Nutzer kann die in Artikel 10 Absatz 1 genannte Selbstbeteiligung am E-Fahrzeug auf 0,00 € (in Worten: Nul Euro) pro Schaden/Diebstahl/Verlust/Veruntreuung pro E-Fahrzeug durch den Abschluss einer Schadenversicherung pro Fahrzeug/Nutzung reduzieren. Diebstahl/Verlust/Unterschlagung fällt hier ebenfalls darunter, wenn der Benutzer nachweisen kann, dass das entsprechende E-Fahrzeug tatsächlich mit dem Schlüssel verschlossen war und gutgläubig entwendet wurde.

## 11. Haftpflichtversicherung

1. EuroWheelz hat eine Haftpflichtversicherung für Schäden infolge der Nutzung eines E-Fahrzeugs durch einen Kunden abgeschlossen. Die Haftpflichtversicherung bietet eine Deckung für Schäden bei Dritten mit Ausnahme der Selbstbeteiligung in Höhe von 1.000,00 € (in Worten: eintausend Euro) pro Schadenfall. Die Versicherungsbedingungen sind auf der Website von EuroWheelz zu finden.
2. Der Nutzer haftet mit einer Selbstbeteiligung in Höhe von 1.000,00 € und für Schäden außerhalb des Versicherungsschutzes (sowie für Schäden am E-Fahrzeug, siehe Artikel 9 und 10).
3. Sofern der Schaden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens des Kunden verursacht wurde, ist EuroWheelz berechtigt, gleichzeitig den über die Selbstbeteiligung hinausgehenden Schaden gegenüber dem Nutzer geltend zu machen, wenn der Versicherer nicht oder nicht vollständig auszahlt. Unter Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit wird in jedem Fall das Fahren unter Alkohol- oder Drogeneinfluss verstanden.

## 12. Überschreitung Nutzungszeit/Stillstand und Kosten der Abholung des E-Fahrzeugs

1. Die Nutzung des E-Fahrzeugs endet zum Zeitpunkt des vereinbarten Rückgabedatums, spätestens jedoch in dem Moment, in dem das E-Fahrzeug vom Nutzer oder in dessen Namen zurückgegeben wird.
2. Bei einer Rückgabe des E-Fahrzeugs nach dem vereinbarten Rückgabedatum und -zeitpunkt wird EuroWheelz dem Nutzer für jede Stunde, die das E-Fahrzeug zu spät zurückgegeben wird, einen Betrag in Höhe von 50,00 € (in Worten: fünfzig Euro) pro Stunde und E-Fahrzeug in Rechnung stellen.
3. Im Falle des Stillstands oder der Abholung eines liegengebliebenen E-Fahrzeugs haftet der Nutzer vollständig für die Zahlung, es sei denn, es handelt sich um einen Mangel am E-Fahrzeug

und dieser Mangel ist nicht einem Handeln des Nutzers zuzuschreiben. Bei einer vorzeitigen Rückgabe hat der Nutzer ebenfalls die vollständige Vergütung zu zahlen.

4. Im Falle eines Defekts am E-Fahrzeug oder eines vom Nutzer verschuldeten Stillstands des E-Fahrzeugs werden für die Abholung des E-Fahrzeugs Kosten in Höhe von 100,00 € (in Worten: einhundert Euro) berechnet. Diese Kosten werden vom Nutzer direkt (spätestens bei der Rückgabe des E-Fahrzeugs) an EuroWheelz über einen Zahlungslink per E-Mail gezahlt.

### 13. Beendigung des Nutzungsvertrages

1. Der Nutzer ist nicht berechtigt, den Nutzungsvertrag nach Abschluss der Reservierung (vorzeitig) zu kündigen bzw. zu stornieren. Der Nutzer hat im Falle der Stornierung die vollständige Vergütung zu zahlen.

2. EuroWheelz ist berechtigt, den Nutzungsvertrag ohne Inverzugsetzung oder Einschaltung eines Gerichts und ohne schadenersatzpflichtig zu sein, aufzulösen bzw. wahlweise zu kündigen und das E-Fahrzeug zurückzunehmen, unbeschadet seines Anspruchs auf Erstattung der Kosten, Schäden und Zinsen, sofern (sich herausstellt, dass):

- a. der Nutzer während der Nutzungszeit eine oder mehrere der Verpflichtungen des Nutzungsvertrages nicht, nicht rechtzeitig oder nicht vollständig erfüllt
- b. der Nutzer verstirbt
- c. der Nutzer unter Vormundschaft gestellt wird, einen Zahlungsaufschub beantragt oder für zahlungsunfähig erklärt wird, für ihn das niederländische Gesetz über die Umschuldung natürlicher Personen für anwendbar erklärt wird
- d. der Nutzer seinen Wohnort oder Sitz nach Abschluss des Nutzungsvertrages ins Ausland verlegt
- e. EuroWheelz während der Nutzungszeit Kenntnis über Umstände erlangt, die von einer Art sind, dass EuroWheelz den Nutzungsvertrag nicht abgeschlossen hätte, wäre ihm dies bekannt gewesen.

Der Nutzer ist verpflichtet, dem EuroWheelz jegliche Unterstützung dabei zu gewähren, den Besitz des Fahrzeugs wiederzuerlangen.

### 14. Konsum von Alkohol/Drogen und Einnahme von Medikamenten.

1. Es ist dem Nutzer/Fahrer eines E-Fahrzeugs untersagt, während der Nutzung des E-Fahrzeugs Alkohol, Drogen und/oder jegliche andere Substanzen oder Medikamente zu konsumieren, welche die Fahrtüchtigkeit negativ beeinflussen (können),

2. Besteht der Verdacht eines Verstoßes gegen die Bestimmungen in Absatz 1, ist EuroWheelz berechtigt, dem Nutzer das betreffende E-Fahrzeug ohne Angabe von Gründen nicht zur Verfügung zu stellen (stellen zu lassen) bzw. das E-Fahrzeug vor Ablauf des Nutzungszeitraums

zurückzunehmen, ohne dass der Nutzer Anspruch auf Schadenersatz, Kosten und/oder Rückerstattung der Miete hat.

## 15. Ergänzende Bestimmung zur Nutzung des E-Fahrzeugs.

1. Für die Nutzung des E-Fahrzeugs gelten die folgenden ergänzenden Bestimmungen/Einschränkungen:

- a. Der Aktionsradius des E-Fahrzeugs bestimmt das zu nutzende Gebiet. Es ist dem Nutzer nicht gestattet, dieses Gebiet zu verlassen.
- b. Über EuroWheelz (über [www.fietsknoop.nl](http://www.fietsknoop.nl)) und/oder bei der Vermietstation stehen Routen zur Verfügung.
- c. Das E-Fahrzeug darf nur auf befestigten Wegen gefahren werden.
- d. Es ist untersagt, über oder gegen Bordsteine zu fahren.
- e. Es ist verboten, mit dem E-Fahrzeug auf Bürgersteige zu fahren oder diese zu befahren.
- f. Es ist verboten, mit dem E-Fahrzeug aneinander zu stoßen oder mit einer dritten Person und/oder einem Gegenstand zu kollidieren.
- g. Es ist verboten, durch Schlaglöcher etc. zu fahren.
- h. Es ist verboten am Strand zu fahren.
- i. Es ist verboten, das E-Fahrzeug zu anderen als zu Freizeitzwecken zu nutzen.

## 16. Bezahlung

1. Kommt der Nutzer, der Verbraucher ist, seiner/seiner Zahlungsverpflichtung(en) nicht rechtzeitig nach, werden, nachdem er von EuroWheelz auf den Zahlungsverzug hingewiesen wurde und EuroWheelz dem Nutzer eine zusätzliche Frist von 14 Tagen zur Erfüllung seiner Zahlungsverpflichtungen eingeräumt hat und er die Zahlung innerhalb dieser 14 Tagesfrist nicht geleistet hat, über den noch fälligen Betrag die gesetzlichen Zinsen fällig. EuroWheelz ist berechtigt, die ihm entstandenen außergerichtlichen Inkassogebühren in Rechnung zu stellen. Diese Inkassogebühren betragen maximal; 15 % auf die noch offenen Beträge bis 2.500,- EUR,- 10 % auf die nächsten 2.500,00 € und 5 % auf die darauf folgenden 5.000,00 €, mindestens jedoch 40,- € (in Worten: vierzig Euro).

2. Befindet sich der Nutzer, der kein Verbraucher ist, im Zahlungsverzug, dann hat er über den geschuldeten Betrag ab dem Datum des Verzugs eine Vertragsstrafe von 1,5 % pro Monat oder pro angefangenem Monat zu zahlen, sofern die gesetzlichen (Handels-) Zinsen nicht höher sind. In dem Fall gelten die gesetzlichen (Handels-) Zinsen. Die Zinsen über den fälligen Betrag werden ab dem Moment berechnet, in dem sich der Nutzer im Verzug befindet bis zu dem Zeitpunkt der Begleichung des gesamten fälligen Betrages. Alle gerichtlichen sowie außergerichtlichen Kosten,



die EuroWheelz zur Durchsetzung seiner Rechte aufwenden muss, gehen zu Lasten des Nutzers. Die außergerichtlichen Kosten werden abweichend von den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften auf 15 % des Streitwerts festgelegt, mindestens auf 50,- € (in Worten: fünfzig Euro) zuzüglich MwSt. Der Nutzer hat auch auf die fälligen Inkassogebühren Zinsen zu zahlen. Sind die tatsächlich entstandenen Kosten höher, können diese tatsächlich entstandenen Kosten von EuroWheelz gefordert werden.

## 17. Datenschutz.

Personenbezogene Daten werden (unter anderem) im Rahmen des Besuchs der EuroWheelz-Website, des Abschlusses und der Erfüllung des Nutzungsvertrages verarbeitet. EuroWheelz ist in diesem Zusammenhang der Verantwortliche im Sinne der Datenschutzgrundverordnung. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten gelten die Bestimmungen der Datenschutzrichtlinie, die auf der Website von EuroWheelz zu finden ist.

## 18. Sonstige Bestimmungen

Der Nutzer ist verantwortlich für die Übermittlung der korrekten Kontaktdaten und muss jede Änderung seiner Kontaktdaten unverzüglich EuroWheelz per E-Mail mitteilen.

## 19. Anwendbares Recht und zuständiges Gericht

1. Der Nutzungsvertrag unterliegt ausschließlich niederländischem Recht.
2. Im Falle eines Rechtsstreits zwischen den Parteien ist das zuständige Gericht im Gerichtsbezirk des Sitzes von EuroWheelz zuständig, sowie das zuständige Gericht im Gerichtsbezirk, in dem der Nutzer seinen Wohnsitz hat.

## General Terms and Conditions of Use EuroWheelz for the Netherlands

### 1. Applicability of the General Terms and Conditions of Use.

1. These General Terms and Conditions of Use (see [www.EuroWheelz.nl](http://www.EuroWheelz.nl)) apply to all agreements between EuroWheelz B.V. (hereinafter also referred to as "EuroWheelz" and the user ("User") regarding the use of electric vehicles (hereinafter: "E-vehicles"). The agreements are hereinafter referred to as "User Agreement".
2. These General terms and Terms of Use form an inseparable part of the User Agreement.
3. These General Terms and Conditions of Use can be viewed on the website of EuroWheelz and a hard copy is available at the location where the E-vehicles are issued at all times.

## 2. Condition of the E-Vehicle and nature of use

1. The User must inspect the E-vehicle upon receipt and check whether it is in good condition. If the User is of the opinion that this is not the case, he must immediately report this to the manager/issuing office of the E-vehicle.
2. EuroWheelz provides a cable lock with the E-vehicle, which is to be used to secure the E-vehicle to an immovable property at all times when the E-vehicle is not actively used. The User must also ensure that the ignition key is not left in the E-Vehicle at any time.
3. The User is obliged to handle the E-Vehicle with due care in accordance with its purpose.
4. After use, the User shall return the E-vehicle in good condition, in the same condition as at the start of its use, together with the cable lock.

## 3. Making a booking for an E-vehicle

1. Making a booking for an E-vehicle can be done as follows and is subject to the following steps or conditions:

- A booking can be made using a QR code or via [www.EuroWheelz.nl](http://www.EuroWheelz.nl) . It is not possible to make a booking in any other way. The website shows all the locations where E-vehicles can be collected.
- Make a booking for an E-vehicle and select the day/time/time slot.
- Choose an optional “smile guarantee”. This covers accidental damage caused by the user to the E-Chopper. Abuse and theft, of course, are not covered by this policy. Additionally, the user may change the date and time before the start of the booking.
- The User must agree with these General Terms and Conditions of Use.
- The pre-booking will be active for 15 minutes.
- If no payment has been made within 15 minutes, the booking expires.
- After full payment has been made, the booking will be confirmed by e-mail at the specified e-mail address, including the terms and conditions.
- If you need any assistance with the booking, please ask the staff member at the issuing office or call EuroWheelz +0031(0) 85 7849257.
- There is no right to refund in case of cancellation of a booking. Even in case of bad weather, the User shall not be entitled to a refund if the User decides to cancel. Exceptions to the refund policy may apply. In cases where a refund is granted, it will be processed without service fees from the booking system. Please note that service fees are non-refundable, even in the event of subsequently making a new booking.

#### 4. Use of the E-vehicle

1. The User is aware that it is allowed to have a child between 8 and 15 years on the backseat of the E-vehicle. The maximum weight is 130 kg.
2. Only persons aged 16 years and older, who have a valid moped, scooter or car driving licence are allowed to operate an E-vehicle.
3. It is forbidden to charge the battery using a non-original battery charger. Any damage caused by the use of a non-original battery charger shall be at the risk and expense of the User.
4. When using the E-vehicle, the User must also comply with all applicable laws and regulations and local ordinances and be in possession of a valid driving licence.
5. If the User acts in violation of the provisions of this Article 4, the User may not invoke the “Smile Garanty” or the third-party insurance, without prejudice to any other consequences.
6. Before using the E-vehicle, the User must view the instruction video. The instruction video can be viewed on the EuroWheelz website and will also be sent to User by e-mail after a booking has been completed.
7. Wearing a helmet with seal of approval NTA 8776/EN 1078 is mandatory while riding the E-chopper, this includes the child on the back.

#### 5. Complaints

1. If a User has a complaint about the E-vehicle during its use, this complaint should be communicated immediately to the manager of the E-vehicle at the location where it was issued, in order to afford the manager the opportunity to resolve the complaint (on behalf of EuroWheelz).
2. If the complaint has not been resolved to the satisfaction of the User, the User may submit the complaint in writing to [schade@EuroWheelz.nl](mailto:schade@EuroWheelz.nl), no later than two weeks after the day of use of the E-vehicle. If the User decides to do so, the complaint, any booking number, the User's contact details and all other information that EuroWheelz may need to handle the complaint must be provided. If the User fails to comply with the provisions of this Article 5, any (possible) claim shall lapse.

#### 6. Liability general

1. Use of the E-vehicle is for the User's sole risk.
2. EuroWheelz is not liable for loss and/or theft of and/or damage to property of the User or third parties, nor for damage and/or injury caused by the User to third parties, including (but not limited to) damage to (fellow) road users caused by whatever reason. EuroWheelz is not liable for possible defects to the E-vehicle that arose after entering into the User Agreement and which can be attributed to the User, or at least to the use by the User of the E-vehicle, except if

EuroWheelz was aware or should have been aware of the defect when entering into the User Agreement.

## 7. Liability of the User

1. The User is explicitly not allowed to give the E-vehicle in use to another person. In the event of a group booking in the name of the User as the main booker, the E-vehicle may only be used by a member of the group if and insofar as this person complies with the provisions of these General Terms and Conditions of Use and was present when the manager issued the E-vehicles.

2. The User is liable for damage caused to the E-Vehicle during use, irrespective of who caused the damage. Settlement of this damage shall in the first place take place between EuroWheelz and the User. In the event of damage to third parties, a damage form should be completed with the correct data and a summary of the situation.

3. The User is deemed to be aware of the (local) laws and regulations. EuroWheelz is not liable for the consequences of any violation thereof by the User. In that case, only the User shall be liable. Violation of the (local) laws and regulations and any directly and indirectly related fines/penalties, costs and measures will be recovered from the User. If EuroWheelz, in connection with any act or omission of the User, such as a traffic violation, is required to provide information to the authorities, the User shall be obliged to render the necessary cooperation and reimburse EuroWheelz for any associated costs. A minimum of € 10.00 (excl. VAT) applies per violation.

## 8. Liability in case of a group booking

1. In the case of a group booking, where one User books several E-vehicles for several Users, the User, as the main booker, will be jointly and severally liable for the acts and omissions of all the persons in the group. The provisions in these General Terms and Conditions of Use referring to the User shall apply equally to the persons in the group who operate/use an E-vehicle.

2. With respect to a group booking, the User (as the main booker) warrants towards EuroWheelz that all persons/users in the group have taken note of the General Terms and Conditions of Use and the instruction video prior to using the E-vehicle and will comply accordingly. All obligations (under the User Agreement and the General Terms and Conditions of Use) for the User with respect to the use of the E-vehicle shall apply equally to these users. For the purposes of the User Agreement, an act or omission by a person of the group will be considered an act or omission of the User.

3. The User, as the main booker, is severally liable towards EuroWheelz for any damage to and/or theft of any of the E-vehicles from the booking, as well as for any other claims by EuroWheelz under the User Agreement and the General Terms and Conditions of Use.

3. The User guarantees towards EuroWheelz that only persons that comply with the provisions of Article 4 will use or operate the E-vehicle.

## 9. Damages

1. The User must complete a damage form for all damage to the E-vehicle caused by the User or during the period of use, after reporting it to the manager of the issuing office. This must be done no later than upon returning the E-vehicle. At that moment, photographs of the damage will be taken, which will be part of the damage form. EuroWheelz or a third party it has designated (for instance - but not limited to - the manager of the issuing office) will immediately estimate the damage to the E-vehicle on the basis of a EuroWheelz price list and the User is required to pay this immediately when returning the E-vehicle. To this end, the User will receive a payment link by e-mail.

2. If an immediate assessment of the damage is not possible, the deductible - in advance of a final compensation after assessment - will be charged to the User. This deductible must be paid immediately via a payment link via e-mail. After the damage has been assessed or repaired, the remaining amount will be charged and must be paid within 5 days, or any excess amount paid will be refunded (if the final damage is less than the deductible).

3. If the User has purchased the "Smile Garanty" when booking the E-Vehicle, the loss amount for/to the E-Vehicle the User is liable for shall not exceed € 0.00 (in words: zero Euros) (see also Article 10). If the User has not taken out this "Smile Garanty" via EuroWheelz, the maximum loss amount the User is liable for is € 1,500 (in words: fifteen hundred Euros) per E-vehicle. If the User does not immediately fulfil his payment obligation, the provisions of Article 16 of these General Terms and Conditions of Use shall apply.

**please note: the "Smile Garanty" applies to damage caused to the E-Vehicle and does not apply to damage to third parties. With respect to damage to third parties, the User remains liable up to € 1,000.00, provided that the general terms and conditions of the third-party insurance are further met, otherwise the User shall be fully liable for the full damage caused.**

After receiving payment, EuroWheelz will send the User an invoice.

## 10. Deductible in respect of the E-vehicle

1. The User has a deductible of € 1,500.00 (in words: one thousand five hundred euros) per damage/theft/missing/misappropriation per E-vehicle.

2. The User may reduce the deductible for damage to the E-vehicle referred to in Article 10 paragraph 1 to € 0.00 (in words: zero euros) per damage issue per E-vehicle by taking out the "Smile Garanty" per vehicle/period of use. Theft/missing/misappropriation of the E-vehicle(s) is also covered here if the user can prove with the key of the respective E-vehicle that the E-vehicle was indeed locked and was willingly stolen.

## 11. Third-party insurance

1. EuroWheelz has effected third-party insurance for loss resulting from the use of an E-vehicle by a Customer. The third-party insurance provides cover for damage to third parties, less the

deductible of € 1,000 (in words: one thousand euros) per incident. The policy conditions can be viewed on the EuroWheelz website.

2. The User is liable for the deductible of € 1,000 and for liability outside the scope of the insurance cover (as well as for damage to the E-Vehicle, see Articles 9 and 10).

3. If the damage is caused by intent or gross negligence on the part of the Customer, EuroWheelz shall also be entitled to recover the damage exceeding the deductible from the User if the insurer does not pay out in full. Intent or gross negligence shall in any case be understood to mean driving under the influence of alcohol and/or drugs.

## **12. Exceeding the period of use / breakdown and costs of collecting an E-vehicle**

1. Use of the E-vehicle will end on the agreed return date, but no later than when the E-vehicle is returned by or on behalf of the User.

2. If the E-vehicle is returned after the agreed return date and time, EuroWheelz will charge the User an amount of € 50.00 (in words: fifty Euros) for every hour that the E-vehicle is returned late.

3. In the event an E-vehicle breaks down or must be collected, the User shall remain fully liable for full payment, unless it concerns a defect in the E-vehicle and this defect is not the result of the User's actions. The User shall also owe full payment for returning the E-vehicle prematurely.

4. In the event of a defect in or breakdown of the E-vehicle due to the fault of the User, the User will be charged a fee of € 100.00 (in words: one hundred euros) for collecting the E-vehicle. This fee must be paid by the User to EuroWheelz immediately (no later than upon returning the E-vehicle) by means of a payment link by e-mail.

## **13. Termination of the User Agreement**

1. The User is not entitled to terminate or cancel the User Agreement (prematurely) after completing the booking. In case of cancellation, the User will owe the full fee.

2. EuroWheelz is entitled, without notice of default or judicial intervention and without being liable for damages, to dissolve the User Agreement or to terminate it at its discretion and to repossess the E-vehicle, without prejudice to its right to compensation of costs, damages and interest, if (it appears that):

- a. The User does not fulfil one or several of the obligations of the User Agreement during the period of use, or does not do so on time or in full;
- b. The User dies;

- c. The User is placed under guardianship, applies for a suspension of payment, or is declared bankrupt, or the Dutch Debt Rescheduling Natural Persons Act is declared applicable to the User;
- d. The User transfers his residence or registered office abroad after entering into the User Agreement;
- e. If, during the period of use, EuroWheelz receives information with regard to circumstances of such a nature that, had EuroWheelz been aware of these, it would not have entered into the User Agreement.

The User shall render EuroWheelz all cooperation in order to regain possession of the E-vehicle.

#### **14. Alcohol/drugs and/or use of medications.**

- 1. The User / rider of an E-Vehicle is prohibited from using alcohol, drugs and/or any substance or medication that may adversely affect the driving performance, before or during the period of use of the E-Vehicle.
- 2. If it is suspected that the provisions in paragraph 1 have been violated, EuroWheelz shall be entitled to (cause to) refuse to make the E-vehicle available to the User without explanation, or to repossess the E-vehicle before the end of the period of use, without the User being entitled to any claim for damages and/or costs and/or a refund of the rental price.

#### **15. Additional provision use of E-vehicle.**

- 1. The following additional provisions/restrictions apply to the use of the E-vehicle:
  - a. the action radius of the E-Vehicle determines the area to be used. The User is not permitted to leave this area;
  - b. routes are available via EuroWheelz (via [www.fietsknoop.nl](http://www.fietsknoop.nl)) website and/or at the rental location;
  - c. the E-vehicle may only be used on so-called paved roads;
  - d. it is forbidden to ride down or against kerbs;
  - e. it is forbidden to ride the E-Vehicle up or down kerbs;
  - f. it is forbidden to use the E-Vehicle to collide with another E-vehicle or with a third party and/or object;
  - g. it is forbidden to ride through potholes, etc;
  - h. It is forbidden to ride over the beach or beachside;
  - i. it is forbidden to use the E-vehicle for purposes other than recreational use.

## 16. Payment

1. If the User, being a consumer, fails to fulfil his payment obligations(s) on time, he shall, after EuroWheelz has notified him of the late payment and granted the User an additional period of 14 days to still comply with his payment obligations and after payment has not been made within this 14-day period, owe the statutory interest on the amount due and EuroWheelz shall be entitled to charge extrajudicial collection costs. These collection costs amount to a maximum of: 15% on outstanding amounts of up to € 2,500; 10% on the next € 2,500 and 5% on the next € 5,000, with a minimum of € 40 (in words: forty euros).

2. If the User, not being a consumer, is in default with respect to his payment obligation, he shall owe contractual interest of 1.5% per month or part of a month on the amount due as from the default date, unless the statutory (commercial) interest rate is higher, in which case the statutory (commercial) interest rate shall apply. The interest on the amount due will be calculated from the date the User is in default until the date of payment of the full amount due. All costs, both judicial and extrajudicial, to be incurred by EuroWheelz in order to enforce its rights, shall be for the account of the User. The extrajudicial costs, in derogation from the statutory regulations in this respect, are set at an amount of 15% of the relevant amount, with a minimum of € 50 (in words: fifty euros) excluding VAT. The User shall also owe interest on the collection costs due. If the actual costs incurred are higher, these actual costs may be claimed by EuroWheelz.

## 17. Privacy.

Personal data is processed as part of (among other things) visiting the EuroWheelz website and the conclusion and performance of the User Agreement. In this respect EuroWheelz is the controller within the meaning of the General Data Protection Regulation. Processing of personal data is subject to the privacy regulations, as stated on the EuroWheelz website.

## 18. Other provisions.

The User shall be responsible for providing the correct contact details and must immediately report any change in contact details to EuroWheelz by email.

## 19. Governing law and competent court.

1. The User Agreement is governed exclusively by the law of the Netherlands.
2. In case of a dispute between the parties, the competent court in the district where EuroWheelz has its registered office shall be competent, as well as the competent court in the district where the User resides.



## Conditions générales d'utilisation EuroWheelz pour les Pays-Bas

### 1. Applicabilité Conditions générales d'utilisation.

1. Les présentes conditions générales d'utilisation (voir [www.EuroWheelz.nl](http://www.EuroWheelz.nl)) s'appliquent à tous les accords entre EuroWheelz BV (ci-après également dénommé « EuroWheelz ») et l'utilisateur (« Utilisateur ») concernant l'utilisation de véhicules électriques (ci-après : 'véhicules électriques'). Les accords sont ci-après dénommés « Accord d'utilisation ».

2. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation font partie intégrante du Contrat d'Utilisation.

3. Ces Conditions Générales d'Utilisation sont disponibles sur le site Internet d'EuroWheelz et une copie papier est disponible à tout moment sur le lieu de délivrance des E-véhicules.

### 2. État du véhicule électrique et nature de son utilisation

1. L'Utilisateur est tenu d'inspecter le E-véhicule dès réception et de vérifier si le E-véhicule est en bon état. Si l'Utilisateur estime que ce n'est pas le cas, il doit le signaler immédiatement au gestionnaire/point de délivrance du Véhicule électrique.

2. EuroWheelz fournit un câble antivol avec le véhicule électrique avec lequel le véhicule électrique, s'il n'est pas activement utilisé, doit être sécurisé à tout moment sur les biens immobiliers. L'Utilisateur doit également veiller à tout moment de ne pas laisser la clé de contact dans le véhicule électrique.

3. L'utilisateur est tenu de manipuler le véhicule électrique avec soin conformément à l'usage auquel il est destiné.

4. Après utilisation, l'utilisateur restituera le véhicule électrique dans un état propre, tel qu'il était au début de l'utilisation, avec le câble antivol.

### 3. Réserver un véhicule électrique

1. La réservation d'un véhicule électrique peut se faire comme suit et les étapes ou conditions suivantes s'appliquent :

- Les réservations peuvent être effectuées via un code QR ou via [www.EuroWheelz.nl](http://www.EuroWheelz.nl). Il n'est pas possible de faire une réservation d'une autre manière. Tous les emplacements d'émission de véhicules électriques sont répertoriés sur le site Web.
- Réservez un véhicule électrique et choisissez jour/heure/bloc horaire.
- En option, choisissez 'La garantie du sourire': Cela couvre les dommages accidentels causés par l'utilisateur à l'E-chopper. Les abus et le vol ne sont évidemment pas couverts

par cette garantie. De plus, l'utilisateur est autorisé à changer la date et l'heure de la balade en E-chopper avant le début de la réservation pour un autre moment (en plus de l'assurance responsabilité civile).

- L'utilisateur est tenu d'accepter les présentes conditions générales d'utilisation.
- La pré-réservation reste visible pendant 15 minutes.
- Si aucun paiement n'est effectué dans les 15 minutes, la réservation expirera.
- Après paiement intégral, la réservation comprenant les présentes Conditions Générales d'Utilisation sera confirmée par e-mail à l'adresse indiquée,
- Si vous avez besoin d'aide pour la réservation, demandez à l'employé du lieu d'émission.
- Il n'y a aucun droit à un remboursement si une réservation est annulée. Même par mauvais temps, l'Utilisateur n'a pas droit à un remboursement s'il souhaite annuler. Des exceptions à la règle concernant les remboursements peuvent s'appliquer. Dans les cas où un remboursement est accordé, il est effectué sans frais de service du système de réservation. Veuillez noter que les frais de service ne sont pas remboursables, même en cas de création ultérieure d'une nouvelle réservation.

#### 4. Utiliser un véhicule électrique

1. L'utilisateur est conscient qu'il est autorisé à s'asseoir et/ou à monter avec un enfant (de 8 à 15 ans) à l'arrière du véhicule électrique. Poids maximum de 130 kilogrammes.
2. La conduite d'un véhicule électrique n'est autorisée que pour les personnes à partir de 16 ans qui sont en possession d'un permis de conduire valide pour cyclomoteur, scooter ou voiture.
3. Il est interdit de charger la batterie avec le chargeur de batterie non d'origine. Tout dommage résultant de l'utilisation d'un chargeur de batterie non d'origine est à la charge et aux risques de l'Utilisateur.
4. En outre, lors de l'utilisation du véhicule électronique, l'utilisateur doit se conformer à toutes les lois et réglementations applicables et aux ordonnances locales et être en possession d'un permis de conduire valide.
5. Si l'Utilisateur agit contrairement aux dispositions du présent article 4, il ne pourra pas invoquer 'La garantie du sourire' conclu ni l'assurance responsabilité civile, sans préjudice de toutes autres conséquences.
6. L'utilisateur doit regarder la vidéo d'instructions avant de commencer à utiliser le véhicule électrique. La vidéo d'instructions est disponible sur le site Internet d'EuroWheelz et sera également envoyée à l'Utilisateur par e-mail après la réservation.
7. Le port d'un casque portant le sceau d'approbation NTA 8776/EN 1078 est obligatoire lors de la conduite du E-chopper, ceci s'applique également à l'enfant à l'arrière.

## 5. Réclamations

1. Si un Utilisateur a une plainte concernant le E-véhicule lors de son utilisation, cette plainte doit être signalée immédiatement au responsable du E-véhicule sur le lieu de délivrance afin de donner au responsable la possibilité de régler cette plainte (au nom d'EuroWheelz).

2. Si la plainte n'a pas été résolue à la satisfaction de l'utilisateur, l'utilisateur peut soumettre la plainte par écrit à [damage@EuroWheelz.nl](mailto:damage@EuroWheelz.nl) jusqu'à deux semaines après le jour d'utilisation du véhicule électrique. Ce faisant, la réclamation doit être indiquée, l'éventuel numéro de réservation, les coordonnées de l'Utilisateur et toute autre information pouvant être utile à EuroWheelz lors du traitement de la réclamation. Si l'Utilisateur ne respecte pas les dispositions du présent article 5, toute réclamation (éventuelle) sera caduque.

## 6. Responsabilité générale

1. L'utilisation du véhicule électrique se fait aux risques et périls de l'utilisateur.

2. EuroWheelz n'est pas responsable de la perte et/ou du vol et/ou des dommages aux biens de l'Utilisateur ou de tiers, ni des dommages et/ou blessures causés par l'Utilisateur à des tiers, y compris (mais sans s'y limiter) les dommages aux (autres) usagers de la route, quelle qu'en soit la cause. EuroWheelz n'est pas responsable des défauts du véhicule électrique survenus après la conclusion du contrat d'utilisation et imputables à l'utilisateur, ou au moins à l'utilisation par l'utilisateur du véhicule électrique, à moins qu'EuroWheelz, connaissait ou aurait dû connaître le défaut lors de la conclusion du contrat d'utilisation.

## 7. Responsabilité de l'utilisateur

1. L'utilisateur n'est expressément pas autorisé à céder le véhicule électrique à une autre personne pour utilisation. S'il s'agit d'une réservation de groupe au nom de l'Utilisateur en tant que donneur d'ordre principal, le Véhicule E ne pourra être utilisé par un participant du groupe que si et dans la mesure où cette personne respecte les dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation et était présent au moment de la délivrance des E-véhicules par l'administrateur.

2. L'utilisateur est responsable des dommages causés au véhicule électrique lors de son utilisation, quel qu'en soit l'auteur. Le règlement de ce dommage doit en premier lieu intervenir entre EuroWheelz et l'Utilisateur. Si des dommages sont survenus à des tiers, un formulaire de réclamation doit être rempli contenant les données correctes et un croquis de la situation.

3. L'utilisateur est réputé connaître les lois et réglementations (locales). EuroWheelz n'est pas responsable des conséquences de toute violation de celles-ci par l'Utilisateur. L'Utilisateur est seul responsable dans ce cas. La violation des lois et réglementations (locales) et les amendes/sanctions, coûts et mesures directement et indirectement liés seront récupérés auprès de l'Utilisateur. Si EuroWheelz doit fournir des informations aux autorités en rapport avec un comportement ou une omission de l'Utilisateur, comme une infraction au code de la route,

L'Utilisateur est tenu de collaborer et de rembourser les frais associés à EuroWheelz. Ceci avec un minimum de 10 € (hors TVA) par infraction.

## 8. Responsabilité en cas de réservation de groupe

1. Dans le cas d'une réservation de groupe, dans laquelle un Utilisateur réserve plusieurs E-véhicules pour plusieurs utilisateurs, l'Utilisateur en tant que donneur d'ordre principal est conjointement et solidairement responsable des actes et omissions de toutes les personnes du groupe. Les dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation, qui se réfèrent à l'Utilisateur, s'appliquent de la même manière aux personnes du groupe qui conduisent/utilisent un Véhicule E.

2. En cas de réservation de groupe, l'Utilisateur (en tant que donneur d'ordre principal) garantit à EuroWheelz que toutes les personnes/utilisateurs du groupe ont pris connaissance des Conditions Générales d'Utilisation ainsi que de la vidéo d'instruction et s'y conformeront avant d'utiliser le véhicule électrique. Toutes les obligations (en vertu du Contrat d'utilisation et des Conditions générales d'utilisation) de l'Utilisateur concernant l'utilisation du Véhicule électronique s'appliquent également à ces utilisateurs. Un acte ou une omission d'une personne du groupe est considéré comme un acte ou une omission de l'Utilisateur dans le cadre du Contrat d'utilisation.

3. En tant que donneur d'ordre principal, l'Utilisateur est conjointement et solidairement responsable envers EuroWheelz de tout dommage et/ou vol de tous les Véhicules électriques de la réservation, ainsi que de toute autre réclamation d'EuroWheelz en vertu du Contrat d'utilisation et des Conditions générales d'utilisation.

3. L'Utilisateur garantit à EuroWheelz que seules les personnes respectant les dispositions de l'article 4 utiliseront ou conduiront le Véhicule électrique.

## 9. Dommages

1. Pour tout dommage causé par l'Utilisateur au Véhicule E ou pendant la période d'utilisation, l'Utilisateur doit remplir un formulaire de dommage après l'avoir signalé à l'administrateur du point de vente. Cela doit être fait au plus tard lors de la restitution du véhicule électrique. À ce moment-là, des photos des dommages seront également prises, qui feront partie du formulaire de réclamation. Les dommages causés au véhicule électrique seront estimés directement par EuroWheelz ou un tiers désigné par ses soins (tel que - mais sans s'y limiter - le gestionnaire du point de distribution) sur la base d'une liste de prix d'EuroWheelz et doivent être soumis par l'Utilisateur immédiatement après la remise du véhicule électronique. A cet effet, l'utilisateur recevra un lien de paiement par e-mail.

2. Si une évaluation directe du dommage n'est pas possible, la franchise - dans l'attente d'une indemnisation définitive après évaluation - sera facturée à l'Utilisateur. Cette franchise doit être payée immédiatement via un lien de paiement par e-mail. Après expertise ou réparation, le montant des dommages restants sera facturé, qui doit être payé dans un délai de 5 jours, ou la franchise sera remboursée (si les dommages ultimes sont inférieurs à la franchise).

3. Si l'Utilisateur a conclu une convention 'La garantie du sourire' lors de la réservation du Véhicule E, le montant des dommages pour/au Véhicule E, dont l'Utilisateur est responsable, est de 0 € (en toutes lettres : zéro euros) (voir aussi article 10). Si l'Utilisateur n'a pas souscrit de 'Garantie du sourire' auprès d'EuroWheelz, le montant maximum des dommages dont l'Utilisateur est responsable est de 1 500 € (en toutes lettres : quinze cents euros) par Véhicule E. Si l'Utilisateur ne remplit pas immédiatement son obligation de paiement, les dispositions de l'article 16 des présentes Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent.

**veuillez noter: la garantie du sourire s'applique aux dommages causés au véhicule électrique et ne s'applique pas aux dommages causés à des tiers. Pour les dommages aux tiers, l'Utilisateur reste responsable jusqu'à 1 000,00 euros, à condition que les conditions générales de l'assurance responsabilité civile soient également respectées, sinon l'Utilisateur est entièrement responsable de l'intégralité des dommages causés.**

Après réception du paiement, EuroWheelz enverra une facture à l'Utilisateur.

## 10. Franchise pour véhicule électrique

1. L'utilisateur a une franchise de 1 500,00 € (en lettres : mille cinq cents euros) par dommage/vol/manque/détournement par véhicule électrique.
2. L'utilisateur peut réduire la franchise du véhicule électronique visée à l'article 10, paragraphe 1, à 0,00 € (en toutes lettres : zéro euros) par dommage/vol/manque/détournement par véhicule électrique en souscrivant une police de 'la garantie du sourire' par véhicule/moment d'utilisation. Le vol/la disparition/l'escroquerie est également inclus ici si l'utilisateur peut prouver avec la clé du véhicule électrique concerné que le véhicule était effectivement verrouillé et a été dérobé de bonne foi.

## 11. Assurance WA

1. EuroWheelz a souscrit une assurance responsabilité civile pour les dommages résultant de l'utilisation d'un E-véhicule par un Client. L'assurance responsabilité civile couvre les dommages causés aux tiers, à l'exception de la franchise de 1 000 € (en toutes lettres : mille euros) par sinistre. Les conditions d'assurance peuvent être consultées sur le site Web d'EuroWheelz.
2. L'Utilisateur est personnellement redevable de la franchise de 1 000 € et de la responsabilité civile hors couverture d'assurance (ainsi que des dommages au Véhicule E, voir Articles 9 et 10).
3. Si le dommage est causé intentionnellement ou par négligence grave de la part du Client, EuroWheelz est également en droit de recouvrer auprès de l'Utilisateur l'excédent de dommage dépassant la franchise si l'assureur ne rembourse pas ou pas intégralement. L'intention ou la

négligence grave s'entend dans tous les cas comme la conduite sous l'influence de l'alcool et/ou de drogues.

## 12. Période d'utilisation dépassée/arrêt et coûts pour la collecte des véhicules électriques

1. L'utilisation du Véhicule E se termine au moment de la date de retour convenue, mais au plus tard au moment où le Véhicule E est restitué par ou pour le compte de l'Utilisateur.
2. Lors de la restitution du Véhicule E après la date et l'heure de restitution convenues, EuroWheelz facturera un montant de 50 € (en toutes lettres : cinquante euros) par heure et par Véhicule E pour chaque heure de restitution tardive du Véhicule E à l'Utilisateur.
3. En cas d'immobilisation ou de reprise d'un Véhicule E immobilisé, l'Utilisateur reste entièrement redevable de l'intégralité de l'indemnisation, sauf s'il s'agit d'un défaut du Véhicule E et que ce défaut ne résulte pas d'une action de l'Utilisateur. En cas de restitution prématurée, l'Utilisateur reste également redevable de l'intégralité de l'indemnisation.
4. En cas de défaut du véhicule électrique ou d'indisponibilité du véhicule électrique aux mains de l'utilisateur, des frais seront facturés pour la collecte du véhicule électronique d'un montant de 100,00 € (en toutes lettres : cent euros). Ces frais doivent être payés à EuroWheelz par l'Utilisateur immédiatement (au plus tard lors de la restitution du E-véhicule) au moyen d'un lien de paiement par e-mail.

## 13. Résiliation du contrat d'utilisation

1. L'utilisateur n'a pas le droit de résilier ou d'annuler le contrat d'utilisation (prématurément) après avoir terminé la réservation. En cas d'annulation, l'utilisateur sera toujours redevable de l'intégralité de l'indemnisation.
2. EuroWheelz a le droit, sans mise en demeure ni intervention judiciaire et sans obligation d'indemnisation, de résilier le Contrat d'utilisation ou de choisir de le résilier et de reprendre possession du Véhicule électrique, sans préjudice de son droit à une indemnisation des frais, dommages et intérêt, s'il (s'avère que) :
  - a. Pendant la période d'utilisation, l'utilisateur ne respecte pas, pas en temps voulu ou pas entièrement une ou plusieurs des obligations du contrat d'utilisation ;
  - b. Décès de l'utilisateur ;
  - c. l'utilisateur est placé sous tutelle, il demande un sursis, ou est déclaré en faillite, la loi relative à l'assainissement de la dette des personnes physiques lui est déclarée applicable ;
  - d. L'utilisateur déplace son lieu de résidence ou son siège à l'étranger après avoir conclu le contrat d'utilisation ;
  - e. si EuroWheelz prend connaissance de circonstances pendant la période d'utilisation qui sont d'une nature telle que, si EuroWheelz en avait eu connaissance, il n'aurait pas conclu le Contrat d'utilisation.

L'Utilisateur collaborera pleinement avec EuroWheelz pour reprendre possession du E-véhicule.

#### **14. Consommation d'alcool/de drogues et/ou de médicaments.**

1. Il est interdit à l'Utilisateur/conducteur d'un E-véhicule de consommer de l'alcool, des drogues et/ou toute substance ou médicament pouvant affecter négativement les capacités de conduite, avant ou pendant la période d'utilisation du E-véhicule.

2. En cas de soupçon d'un acte contraire aux dispositions du paragraphe 1, EuroWheelz est en droit de ne pas mettre le E-véhicule en question à la disposition de l'Utilisateur ou de le faire mettre à la disposition de l'Utilisateur sans explication, ou de restituer le E-véhicule avant la fin de la période d'utilisation sans que l'Utilisateur puisse prétendre à une quelconque réclamation pour dommages et/ou frais et/ou remboursement du loyer.

#### **15. Disposition supplémentaire pour l'utilisation d'un véhicule électrique.**

1. Les dispositions/restrictions supplémentaires suivantes s'appliquent à l'utilisation du véhicule électrique :

le rayon d'action du véhicule électrique détermine la zone à utiliser. L'utilisateur n'est pas autorisé à dépasser cette zone ;

b. les itinéraires sont disponibles par EuroWheelz (via [www.fietsknop.nl](http://www.fietsknop.nl)) et/ou sur le lieu de location ;

c. le véhicule électrique ne peut rouler que sur des routes dites goudronnées ;

d. il est interdit de rouler hors ou contre les bordures ;

e. il est interdit de monter et descendre les trottoirs avec le véhicule électrique ;

f. il est interdit de heurter le véhicule électrique l'un contre l'autre ou contre un tiers et/ou un objet ;

g. il est interdit de conduire dans les nids de poule, etc. ;

h. Il est interdit de rouler sur la plage ;

i. il est interdit d'utiliser le véhicule électrique à des fins autres que récréatives.

#### **16. Paiement**

1. Si l'Utilisateur, en tant que consommateur, ne remplit pas son ou ses obligations de paiement à temps, après qu'EuroWheelz lui ait notifié le retard de paiement et qu'EuroWheelz ait accordé à l'Utilisateur un délai supplémentaire de 14 jours pour continuer à remplir ses obligations de paiement, après que le paiement n'a pas été effectué dans ce délai de 14 jours, les intérêts légaux

seront dus sur le montant restant dû et EuroWheelz est en droit de facturer les frais de recouvrement extrajudiciaires engagés. Ces frais de recouvrement s'élèvent à maximum : 15 % sur les encours jusqu'à 2 500 € ; 10 % sur les 2 500 € suivants et 5 % sur les 5 000 € suivants avec un minimum de 40 € (en toutes lettres : quarante euros).

2. Si l'Utilisateur, n'étant pas un consommateur, est en défaut par rapport à son obligation de paiement, il doit des intérêts contractuels sur ce qu'il doit alors à compter de la date de retard de 1,5 % par mois ou partie de mois, à moins que les intérêts légaux (commerciaux) ne soient plus élevés, auquel cas l'intérêt légal (commercial) s'applique. L'intérêt sur le montant dû sera calculé à partir du moment où l'Utilisateur est en défaut jusqu'au moment du paiement du montant total dû. Tous les frais, tant judiciaires qu'extrajudiciaires, qu'EuroWheelz devra engager pour faire valoir ses droits, sont à la charge de l'Utilisateur. Les frais extrajudiciaires sont, par dérogation aux dispositions légales en la matière, fixés à un montant de 15 % du montant concerné, avec un minimum de 50 € (en toutes lettres : cinquante euros) hors TVA. L'Utilisateur doit également des intérêts sur les frais de recouvrement dus. Si les frais réellement engagés sont plus élevés, ces frais réellement engagés peuvent être réclamés par EuroWheelz.

## 17. Confidentialité.

Les données personnelles sont traitées dans le cadre (entre autres) de la visite du site Web d'EuroWheelz et de la conclusion et de l'exécution du contrat d'utilisation. EuroWheelz est responsable à cet égard au sens du Règlement général sur la protection des données. Les dispositions des règles de confidentialité s'appliquent au traitement des données personnelles, qui peuvent être consultées sur le site Web d'EuroWheelz.

## 18. Autres dispositions.

L'Utilisateur est chargé de fournir des coordonnées correctes et doit immédiatement informer EuroWheelz par e-mail de tout changement de ses coordonnées.

## 19. Droit applicable et tribunal compétent.

1. Le contrat d'utilisation est exclusivement régi par le droit néerlandais.
2. En cas de litige entre les parties, le tribunal compétent dans l'arrondissement où EuroWheelz est établi ainsi que le tribunal compétent dans l'arrondissement où réside l'Utilisateur est compétent.

## Condiciones generales de uso de EuroWheelz para los Países Bajos

### 1. Ámbito de aplicación de las Condiciones generales de uso



1. Las presentes Condiciones generales de uso (véase [www.EuroWheelz.nl](http://www.EuroWheelz.nl)) se aplican a todos los acuerdos entre EuroWheelz B.V. (en adelante también designada como “EuroWheelz”) y el usuario (en adelante, el “Usuario”) que tienen por objeto el uso de vehículos eléctricos (en adelante, el/los “Vehículo(s) eléctrico(s)”). Los acuerdos se designarán en lo sucesivo “Acuerdo de uso”.

2. Las presentes Condiciones generales de uso forman parte íntegra del Acuerdo de uso.

3. Encontrará las presentes Condiciones generales de uso en el sitio web de EuroWheelz. Además, en el punto de alquiler de los Vehículos eléctricos está a disposición en todo momento una copia física.

## 2. Estado del Vehículo eléctrico e índole del uso

1. El Usuario deberá inspeccionar el Vehículo eléctrico en el momento de recibirlo y comprobar si el mismo se encuentra en buen estado. En caso de que el Usuario considere que no es así, deberá señalarlo inmediatamente al dependiente del punto de alquiler del Vehículo eléctrico.

2. EuroWheelz entrega un candado de cable con el Vehículo eléctrico mediante el cual el Usuario deberá asegurarlo en todo momento a una propiedad cuando no lo use activamente. El Usuario asimismo deberá asegurarse en todo momento de no dejar puesta la llave de contacto en el Vehículo eléctrico.

3. El Usuario deberá tratar el Vehículo eléctrico con cuidado y de acuerdo con su finalidad.

4. Tras su uso, el Usuario deberá devolver el Vehículo eléctrico en estado limpio, en las mismas condiciones en las que se encontraba cuando lo alquiló, junto con el candado de cable.

## 3. Reserva de un Vehículo eléctrico

1. El Usuario puede reservar un Vehículo eléctrico como se indica a continuación, para lo cual deberá seguir los siguientes pasos o respetar las siguientes condiciones:

\* Las reservas pueden hacerse mediante un código QR o a través de [www.EuroWheelz.nl](http://www.EuroWheelz.nl). No es posible reservar de ninguna otra manera. En el sitio web se indican todos los puntos de alquiler de los Vehículos eléctricos;

\* Reserve un Vehículo eléctrico y seleccione el día/hora/bloque de tiempo;

\* Opcionalmente, elija “la garantía de la sonrisa”: Esto cubre los daños causados accidentalmente por el usuario al E-chopper. El abuso y el robo obviamente no están cubiertos por este acuerdo. Además, el usuario puede cambiar la fecha y la hora del paseo en E-chopper a otro momento antes de que comience la reserva.

\* El Usuario deberá aceptar las presentes Condiciones generales de uso;

\* La reserva previa se muestra durante 15 minutos;

\* De no realizar el pago dentro de 15 minutos, la reserva se cancela;

\* Tras el pago íntegro, la reserva y las presentes Condiciones generales de uso se confirmarán por escrito a la dirección de correo electrónico indicada.

\* Si necesita ayuda con la reserva, pídala al personal del punto de alquiler;

\* El Usuario no tendrá derecho al reembolso si cancela su reserva ni tampoco en caso de quiera cancelar la reserva por mal tiempo. Pueden aplicarse excepciones a la norma con respecto a los reembolsos. En los casos en que se otorgue un reembolso, este se realiza sin cargos de servicio del sistema de reservas. Por favor, ten en cuenta que los cargos de servicio no son reembolsables, incluso en el caso de realizar posteriormente una nueva reserva.

#### **4. Uso del Vehículo eléctrico**

1. El Usuario podrá sentarse en/conducir el Vehículo eléctrico llevando a un niño de entre 8 y 15 años en la parte trasera, siempre y cuando ambos no superen el peso máximo combinado de 130 kg.
2. La conducción de un Vehículo eléctrico únicamente está permitida para los mayores de 16 años que tengan un carné de conducir válido para ciclomotores, escúteres o automóviles.
3. Queda prohibido cargar la batería con un cargador no original. Cualquier daño que resulte del uso de un cargador de batería no original será por cuenta y riesgo del Usuario.
4. Al utilizar el Vehículo eléctrico, el Usuario además deberá cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables y las ordenanzas locales. Asimismo, deberá estar en posesión de un carné de conducir válido.
5. En caso de que el Usuario infrinja lo dispuesto en el presente artículo 4, no podrá acogerse a la garantía de la sonrisa ni al seguro a terceros, sin perjuicio de eventuales otras consecuencias.
6. Antes de utilizar el Vehículo eléctrico, el usuario deberá ver el vídeo de instrucciones. El vídeo de instrucciones está disponible en la página web de EuroWheelz y se enviará al Usuario por correo electrónico tras la reserva.
7. Es obligatorio llevar un casco con el sello de homologación NTA 8776/EN 1078 mientras se conduce el E-chopper, esto también se aplica al niño que va en la parte trasera.

#### **5. Reclamaciones**

1. En caso de que un Usuario tenga alguna reclamación sobre el Vehículo eléctrico durante su uso, deberá comunicársela inmediatamente al dependiente en el punto de alquiler del Vehículo eléctrico para darle la oportunidad de resolverla (en nombre de EuroWheelz).
2. Si el Usuario considera que la reclamación no se ha resuelto de forma satisfactoria, podrá presentarla por escrito hasta dos semanas después del día de uso del Vehículo eléctrico enviando un correo electrónico a [schade@EuroWheelz.nl](mailto:schade@EuroWheelz.nl). En su escrito, deberá exponer el motivo de la reclamación, el eventual número de reserva, sus información de contacto, además de cualquier otra información que pueda resultar útil para que EuroWheelz tramite la

reclamación. En caso de que el Usuario no cumpla con lo dispuesto en el presente artículo 5, la responsabilidad de EuroWheelz ante cualquier (posible) pretensión quedará extinguida.

## 6. Responsabilidad en general

1. El uso del Vehículo eléctrico es por cuenta y riesgo del Usuario.
2. EuroWheelz no se hará responsable de la pérdida ni del robo ni de los daños a la propiedad del Usuario o de terceros, ni de los daños y/o lesiones causados por el Usuario a terceros, incluyendo (pero sin limitarse a) los daños a (otros) usuarios de la vía pública, sea cual sea la causa. EuroWheelz no se hará responsable de los defectos del Vehículo eléctrico que hayan surgido después de la celebración del Acuerdo de uso y que puedan atribuirse al Usuario, o al menos a su uso del Vehículo eléctrico, a menos que EuroWheelz tuviera conocimiento o debiera haber tenido conocimiento del defecto en el momento de la celebración del Acuerdo de uso.

## 7. Responsabilidad del Usuario

1. Se prohíbe expresamente al Usuario ceder el Vehículo eléctrico para su uso por otra persona. En el caso de una reserva grupal a nombre del Usuario en calidad de titular de la reserva, el Vehículo eléctrico únicamente podrá ser utilizado por un miembro del grupo si y en la medida en que dicha persona cumpla con las disposiciones de las presentes Condiciones generales de uso y estuviera presente cuando los Vehículos eléctricos fueron entregados por el dependiente del punto de alquiler.
2. El Usuario será el responsable de los daños causados al Vehículo eléctrico durante su uso, independientemente de quién los haya causado. En primera instancia, la tramitación de dichos daños deberá realizarse entre EuroWheelz y el Usuario. En caso de daños a terceros, deberá rellenarse una declaración amistosa de accidente con los datos correctos y un croquis de la situación.
3. Se considera que el Usuario conoce las leyes y los reglamentos (locales). EuroWheelz no se hará responsable de consecuencia alguna resultante de una infracción de dicha normativa por parte del Usuario. El Usuario será el único responsable en tal caso. Las eventuales multas/sanciones, los costes y las medidas relacionados directa e indirectamente a dicha infracción de las leyes y los reglamentos (locales) se repercutirán al Usuario. En caso de que EuroWheelz sea requerida de proporcionar información a las autoridades en relación con cualquier acto u omisión del Usuario, como por ejemplo una infracción de tráfico, el Usuario deberá cooperar y reembolsar a EuroWheelz los costes correspondientes. Esto con un mínimo de 10 euros (IVA no incluido) por cada infracción.

## 8. Responsabilidad en caso de una reserva grupal

1. En el caso de una reserva grupal, en la que un Usuario reserva varios Vehículos eléctricos para los miembros de su grupo, el Usuario, en calidad de titular de la reserva, responderá solidariamente de los actos y omisiones de todas las personas del grupo. Las disposiciones de las

presentes Condiciones generales de uso referidas al Usuario se aplicarán igualmente a las personas del grupo que conduzcan/utilicen un Vehículo eléctrico.

2. En caso de una reserva grupal, el Usuario (en calidad de titular de la reserva) garantizará a EuroWheelz que todas las personas/usuarios del grupo han tomado nota de las Condiciones generales de uso y del vídeo de instrucciones antes de utilizar el Vehículo eléctrico y que las cumplirán. Todas las obligaciones (en virtud del Acuerdo de uso y de las Condiciones generales de uso) del Usuario en relación con el uso del Vehículo eléctrico se aplicarán igualmente a dichos usuarios. A efectos del Acuerdo de uso, cualquier acto u omisión por parte de una persona del grupo se considerará un acto u omisión por parte del Usuario.

3. El Usuario, en calidad de titular de la reserva, responderá solidariamente ante EuroWheelz de cualquier daño y/o robo de todos los Vehículo eléctricos de la reserva, así como de cualquier otra reclamación de EuroWheelz en virtud del Acuerdo de uso y de las Condiciones generales de uso.

4. El usuario garantizará a EuroWheelz que únicamente aquellas personas que cumplan lo dispuesto en el artículo 4 utilizarán o conducirán el Vehículo eléctrico.

## 9. Daños

1. Para todos los daños al Vehículo eléctrico causados por el Usuario o durante el período de uso, el Usuario deberá completar un formulario amistoso de accidente tras informar al dependiente del punto de alquiler. Deberá hacerlo a más tardar cuando devuelva el Vehículo eléctrico. En ese momento, también se tomarán fotos de los daños, que formarán parte del formulario amistoso de accidente. Los daños al Vehículo eléctrico serán evaluados directamente por EuroWheelz o por un tercero designado por EuroWheelz (por ejemplo, pero sin limitarse a ello, el dependiente del punto de alquiler) sobre la base de una lista de precios de EuroWheelz y deberán ser pagados por el Usuario inmediatamente después de la devolución del Vehículo eléctrico. El Usuario recibirá por correo electrónico un enlace de pago a tal efecto.

2. En caso de que no sea posible proceder a la evaluación directa de los daños, el importe de la franquicia se cargará al Usuario como anticipo de la indemnización final tras la evaluación. El importe de dicha franquicia deberá abonarse inmediatamente utilizando el enlace de pago enviado por correo electrónico. Tras la evaluación o reparación, se facturará el importe restante de los daños, que deberá abonarse en un plazo de 5 días, o se reembolsará el exceso pagado (si el daño final es inferior al importe de la franquicia).

3. En caso de que el Usuario haya seleccionado “la Garantía de la sonrisa” la hora de reservar el Vehículo eléctrico, el importe de los daños para/en el Vehículo eléctrico del que es responsable el Usuario será de 0 euros (en letras: cero euros) (véase también el artículo 10). En caso de que el Usuario no haya suscrito ningún garantía a través de EuroWheelz, la cantidad máxima por daños de la que es responsable el Usuario será de 1.500 euros (en letras: mil quinientos euros) por Vehículo eléctrico. En caso de que el Usuario no cumpla inmediatamente con su obligación de pago, se aplicará lo dispuesto en el artículo 16 de las presentes Condiciones generales de uso.

**Tenga en cuenta que “la garantía de la sonrisa” se aplicará a los daños causados al Vehículo eléctrico y no cubre los daños a terceros. Por los daños a terceros, el Usuario responderá hasta 1.000 euros siempre que se cumplan las condiciones generales de la póliza de seguro a terceros. En caso contrario el Usuario responderá íntegramente de los daños causados.**

Tras recibir el pago, EuroWheelz enviará la factura correspondiente al Usuario.

### **10. Franquicia del seguro del Vehículo eléctrico**

1. El Usuario tendrá una franquicia de 1.500 euros (en letras: mil quinientos euros) por daño/robo/pérdida/desfalco por Vehículo eléctrico.
2. El Usuario podrá reducir la franquicia por daños al Vehículo eléctrico citada en el artículo 10, párrafo 1, a 0 euros (en letras: cero euros) por daño/robo/pérdida/desfalco por Vehículo eléctrico contratando un seguro por daños por vehículo/periodo de uso.

Dicho robo/ausencia/apropiación indebida también está incluido aquí si el usuario puede demostrar con la llave del vehículo eléctrico correspondiente que este estaba efectivamente cerrado con llave y fue sustraído de buena fe.

### **11. Seguro a terceros**

1. EuroWheelz ha suscrito un seguro a terceros por los daños resultantes del uso de un Vehículo eléctrico por parte de un cliente. El seguro a terceros cubre los daños a terceros con la excepción de la franquicia de 1.000 euros (en letras: mil euros) por siniestro. Encontrará las condiciones de la póliza en el sitio web de EuroWheelz.
2. El Usuario responderá personalmente de la franquicia de 1.000 euros y de la responsabilidad más allá del alcance de la cobertura del seguro (así como de los daños al Vehículo eléctrico, véase los artículos 9 y 10).
3. En caso de que el daño sea consecuencia de dolo o negligencia grave por parte del cliente, EuroWheelz además podrá recuperar el importe que supere la cantidad de la franquicia del Usuario si la compañía de seguros rechaza pagar o no abone el importe total. En cualquier caso, se entiende por dolo o negligencia grave la conducción bajo los efectos del alcohol y/o las drogas.

### **12. Superación del período de uso, Vehículo eléctrico sin batería y gastos de recogida**

1. El uso del Vehículo eléctrico finalizará en la fecha de devolución acordada, pero no más tarde del momento en que el Vehículo eléctrico sea devuelto por el Usuario o en su nombre.

2. Al devolver Vehículo eléctrico después de la fecha y hora de devolución acordadas, EuroWheelz cobrará al Usuario una cantidad de 50 € (en letras: cincuenta euros) por cada hora de retraso en la devolución del Vehículo eléctrico.

3. En caso de que un Vehículo eléctrico se quede sin batería o necesite ser recogido, el Usuario seguirá adeudando el importe de alquiler íntegro, a menos que se trate de un defecto del Vehículo eléctrico y que dicho defecto no sea el resultado de acto alguno por parte del Usuario. En caso de devolución prematura, el Usuario también seguirá adeudando el importe de alquiler íntegro.

4. En caso de que el Vehículo eléctrico sufra una avería o se quede sin batería por culpa del Usuario, se le cobrarán los gastos de recogida del mismo, los cuales ascenderán a 100 euros (en letras: cien euros). El Usuario deberá abonar dichos gastos directamente (a más tardar en el momento de la devolución del Vehículo eléctrico) a EuroWheelz mediante un enlace de pago por correo electrónico.

### **13. Rescisión del Acuerdo de uso**

1. El Usuario no podrá rescindir el Acuerdo de uso (de forma prematura) ni cancelarlo después de completar la reserva. En caso de cancelación, el Usuario seguirá adeudando el importe de alquiler íntegro.

2. EuroWheelz tendrá derecho a disolver o rescindir el Acuerdo de uso y recuperar la posesión del Vehículo eléctrico, sin necesidad de notificación de incumplimiento o intervención judicial y sin ser responsable de daños y perjuicios, todo ello sin perjuicio de su derecho a la compensación de los costes, daños e intereses, cuando (resulta que):

a. El Usuario incumpla una o varias de sus obligaciones en virtud del Acuerdo de uso durante el período de uso, o no lo haga a tiempo o en su totalidad;

b. El Usuario fallezca;

c. El Usuario sea puesto bajo administración judicial, solicite el concurso de acreedores, sea declarado en quiebra o quede sujeto a la Ley de reprogramación de deudas de las personas físicas;

d. El Usuario traslade su residencia o domicilio social al extranjero después de celebrar el Acuerdo de uso;

e. Durante el periodo de uso, EuroWheelz tenga conocimiento de circunstancias de tal índole que, de haberlas conocido, no hubiera celebrado el Acuerdo de uso.

El Usuario deberá cooperar plenamente con EuroWheelz en la recuperación del Vehículo eléctrico.

### **14. Consumo de alcohol, drogas y/o toma de medicamentos**

1. El Usuario o el conductor de un Vehículo eléctrico tiene prohibido consumir alcohol, drogas y/o cualquier sustancia o tomar medicamentos que puedan afectar negativamente a su capacidad de conducir, antes o durante el periodo de uso del Vehículo eléctrico.
2. En caso de sospecha de que el Usuario actúe de forma contraria a lo dispuesto en el apartado 1, EuroWheelz tendrá derecho a negarse a poner el Vehículo eléctrico a disposición del Usuario o a que se ponga a su disposición, o a retirar el Vehículo eléctrico antes de que finalice el periodo de uso, sin que el Usuario tenga derecho a reclamar daños y perjuicios y/o gastos y/o el reembolso del precio de alquiler.

### **15. Disposición adicional relativa al uso del Vehículo eléctrico**

1. El uso del Vehículo eléctrico queda sujeto a las siguientes disposiciones/restricciones adicionales:
  - a. El radio de acción del Vehículo eléctrico determinará la zona de utilización.
  - b. El Usuario no podrá salir de dicha zona; Las rutas están disponibles a EuroWheelz (a través de [www.fietsknoop.nl](http://www.fietsknoop.nl)) y/o en el punto de alquiler;
  - c. El Vehículo eléctrico únicamente podrá circular por las llamadas vías pavimentadas;
  - d. Queda prohibido incorporarse a la calzada de la vía pública bajando de los bordillos de las aceras o conducir contra los mismos;
  - e. Queda prohibido subir a o bajar de los bordillos de las aceras con el Vehículo eléctrico;
  - f. Queda prohibido colisionar con los Vehículos eléctricos entre sí o contra un tercero y/u objeto;
  - g. Queda prohibido conducir el Vehículo eléctrico por baches, etc.;
  - h. Queda prohibido conducir el Vehículo eléctrico sobre la playa.
  - i. Queda prohibido utilizar el Vehículo eléctrico para fines distintos a los recreativos.

### **16. Pago**

1. En caso de que el Usuario, en calidad de consumidor, no cumpla puntualmente con su(s) obligación(es) de pago, el Usuario, tras ser notificado por EuroWheelz de la demora en el pago y después de que EuroWheelz le haya concedido un plazo adicional de 14 días para que pueda cumplir aun así con su(s) obligación(es) de pago, deberá pagar los intereses legales sobre la cantidad adeudada tras la falta de pago en dicho plazo de 14 días y EuroWheelz tendrá derecho a cobrar los gastos de cobro extrajudicial. Dichos gastos de cobro ascenderán como máximo al 15% sobre los importes pendientes hasta 2.500 euros; al 10% sobre la siguiente franja de 2.500 euros y al 5% sobre los siguiente franja de 5.000 euros, con un mínimo de 40 euros (en letras: cuarenta euros).
2. En caso de que el Usuario, no siendo consumidor, se encuentre en mora en relación de su obligación de pago, deberá abonar un interés contractual del 1,5% mensual o parte de un mes

sobre el importe adeudado a partir de la fecha de incumplimiento, salvo que el tipo de interés legal (comercial) sea superior, en cuyo caso se aplicará el tipo de interés legal (comercial). Los intereses sobre el importe adeudado y exigible se calcularán desde el momento en el que el Usuario se encuentre en mora hasta el momento del pago íntegro del importe adeudado. Todos los gastos, tanto las costas judiciales como los costes extrajudiciales, en los que EuroWheelz tenga que incurrir para hacer valer sus derechos, serán por cuenta del Usuario. Como excepción a la normativa legal al respecto, los costes extrajudiciales se fijarán en un importe del 15% de la cuantía en cuestión, con un mínimo de 50 euros (en letras: cincuenta euros), el IVA no incluido. Además, el Usuario deberá pagar intereses sobre los costes de cobro adeudados. En caso de que EuroWheelz incurra en gastos reales mayores, asimismo podrá reclamarlos.

## 17. Privacidad

En el marco de, entre otras cosas, el acceso al sitio web de EuroWheelz y la formalización y ejecución del Acuerdo de uso, EuroWheelz trata datos personales. En este sentido, EuroWheelz será el responsable del tratamiento tal como contemplado en el Reglamento General de Protección de Datos de los Países Bajos (AVG). El tratamiento de los datos personales quedará sujeto a las disposiciones del reglamento de privacidad, que está disponible en el sitio web de EuroWheelz.

## 18. Otras disposiciones

El Usuario deberá proporcionar información de contacto correcta e notificar inmediatamente cualquier cambio de los mismos mediante un correo electrónico a EuroWheelz.

## 19. Derecho aplicable y juez competente

1. El Acuerdo de uso se rige exclusivamente por la legislación de los Países Bajos.
2. En caso de litigio entre las partes, será competente el tribunal del distrito del domicilio social de EuroWheelz, así como el tribunal del distrito del domicilio del Usuario.