

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen – Masseur Flevo Zen**

### **1. Termine und Stornierung**

- Termine können bis zu 24 Stunden vor Beginn kostenlos storniert oder geändert werden. Bei einer Stornierung innerhalb von 24 Stunden vor Beginn (oder bei Nichterscheinen) werden 100 % der Kosten in Rechnung gestellt.

### **2. Zahlung**

- Die Zahlung ist im Voraus über eine Online-Zahlung zu leisten.

### **3. Gesundheit und Haftung**

- Der Gast ist selbst dafür verantwortlich, vollständige und korrekte (medizinische) Informationen bereitzustellen. Dies gilt auch für die rechtzeitige Mitteilung einer Schwangerschaft und eventueller Risiken.
- Der Gast muss den Masseur im Voraus informieren, wenn Schmerzen oder Unannehmlichkeiten bestehen.
- Sollte der Gast während der Behandlung Schmerzen oder Unannehmlichkeiten verspüren, ist dies dem Masseur umgehend mitzuteilen.
- Die Massagen dienen ausschließlich der Entspannung und der Linderung von Muskelverspannungen.
- Die Massagen ersetzen keine medizinische Behandlung und sind nicht als medizinische Untersuchung oder Diagnose zu verstehen.
- Flevo Zen und die Masseure haften nicht für Schäden, die durch das Verschweigen von Informationen oder die Angabe falscher Daten entstehen.

### **4. Hygiene und Verhalten**

- Sowohl der Gast als auch der Masseur achten auf eine gute persönliche Hygiene.
- Unangemessenes Verhalten führt zum sofortigen Abbruch der Behandlung, ohne Anspruch auf Rückerstattung.

### **5. Erstattung über die Krankenversicherung**

- Einige Massierende bieten möglicherweise eine Erstattung über die zusätzliche Krankenversicherung an. Frag dies vor Ort beim Masseur nach.

### **6. Anwendbares Recht**

- Auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen findet ausschließlich niederländisches Recht Anwendung.