

Algemene Voorwaarden – Masseurs Flevo Zen

1. Afspraken en Annulering

- Afspraken kunnen tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd of gewijzigd. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang (of no-show) wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.

2. Betaling

- Betaling dient vooraf te worden voldaan via een online betaling.

3. Gezondheid en Aansprakelijkheid

- De gast is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige (medische) informatie. Dit geldt ook voor het tijdig melden van een zwangerschap en eventuele risico's.
- De gast dient vooraf aan de masseur te melden indien er sprake is van pijn of ongemak.
- Indien de gast tijdens de behandeling pijn of ongemak ervaart, dient dit direct aan de masseur te worden gemeld.
- De massages zijn uitsluitend bedoeld voor ontspanning en het verminderen van spierspanning.
- De massages zijn geen vervanging voor medische behandelingen en mogen niet worden beschouwd als medisch onderzoek of diagnose.
- Flevo Zen en de masseurs zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het achterhouden van informatie of het verstrekken van onjuiste gegevens.

4. Hygiëne en Gedrag

- Zowel de gast als de masseur dragen zorg voor een goede persoonlijke hygiëne.
- Ongepast gedrag leidt tot onmiddellijke beëindiging van de behandeling, zonder recht op restitutie.

5. Vergoeding via de zorgverzekering

- Sommige masseurs bieden mogelijk een vergoeding via de aanvullende zorgverzekering. Vraag dit ter plekke na bij de masseur.

6. Toepasselijk recht

- Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.